



CODE DE CONDUITE PROFESSIONNELLE ET DE DÉONTOLOGIE

LANCEZ-VOUS



NOTRE MISSION

*Alléger la douleur et améliorer
la qualité de vie des gens
à travers le monde.*

PRINCIPES DE BASE

Respecter les contributions et points de vue de l'ensemble des membres d'équipe.

Nous respectons vos contributions individuelles et la diversité de vos points de vue. Nous soutenons votre développement professionnel et vous donnons la possibilité de participer à la réussite de la société.

S'engager à respecter les normes les plus strictes de sécurité des patients, de qualité et d'intégrité.

Nous nous engageons à respecter les normes les plus strictes en matière de sécurité des patients et de qualité dans nos produits et services, et à observer des pratiques d'intégrité et de déontologie parmi les meilleures au monde.

Concentrer nos ressources dans des domaines où nous allons changer les choses.

Nous concentrons nos ressources dans des domaines où nous aurons le plus d'incidence sur nos clients et nos patients, grâce à nos connaissances collectives de l'état de la maladie ou du marché, de notre infrastructure établie, de notre savoir-faire pertinent en matière d'ingénierie et de nos compétences.

Veiller à ce que le rendement de la société soit équivalent à la valeur que nous apportons à nos clients et à nos patients.

Nous innovons pour apporter de la valeur grâce à des solutions efficaces et efficaces pour les clients et pour obtenir de meilleurs résultats pour les patients, afin de veiller à ce que le rendement de la société soit équivalent à la valeur que nous leur apportons.

Donner en retour à nos collectivités et aux personnes dans le besoin.

Nous sommes en partenariat avec les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons et nous soutenons des causes et des programmes qui renforcent notre mission au service des personnes dans le besoin.

Table des matières

Mission et principes directeurs

Introduction

Article 1 **Engagement vis-à-vis de nos membres d'équipe**

Nos membres d'équipe constituent notre ressource la plus importante
Recrutement et développement
Diversité, équité et inclusion sur le lieu de travail
Comportement et harcèlement au travail
Santé, sécurité et environnement

Article 2 **Ce que nous attendons de nos membres d'équipe**

Gestes professionnels (*par ex.* repas et voyages)
Conflits d'intérêts
Opportunités professionnelles
Dossiers de la société
Utilisation des actifs de l'entreprise
Documents et logiciels informatiques soumis à des droits d'auteur

Article 3 **Agir de façon intègre**

Versements indus
Concurrence, traitement équitable et antimonopole
Interactions avec les professionnels de santé
Délit d'initié
Pratiques d'achat
Attentes vis-à-vis des Partenaires professionnels

Article 4 **Excellence réglementaire et en matière de qualité**

Notre engagement envers la qualité
Restrictions au commerce international
Inspections et enquêtes publiques

Article 5 **Communications et interactions avec l'extérieur**

Communications institutionnelles
Pratiques publicitaires et marketing
Informations exclusives ou confidentielles et secrets commerciaux
Divulgations publiques d'informations
Initiatives caritatives, pédagogiques et humanitaires
Processus et contributions politiques

Article 6 **Utilisation du Code**

Attentes
Exprimez-vous : Signalez une violation potentielle ou avérée
Absence de représailles
Conflits
Dérogations

Introduction

Avec plus de 90 ans de leadership inspirant la confiance et d'expertise avérée, Zimmer Biomet est en mesure de fournir des solutions de la plus grande qualité aux patients et aux fournisseurs. Nous nous consacrons à l'allègement de la douleur et à l'amélioration la qualité de vie des personnes à travers le monde.

Le Code de conduite professionnelle et de déontologie de Zimmer Biomet (le Code) reflète notre mission et nos principes cardinaux, et sert de fondement aux politiques et procédures de Zimmer Biomet.

Le Code s'applique à Zimmer Biomet Holdings, Inc., ses filiales et entités affiliées, et à tous leurs membres d'équipe. (Aux fins du Code et d'autres politiques et procédures de conformité de Zimmer Biomet, les membres d'équipe désignent l'ensemble des dirigeants, administrateurs et employés de Zimmer Biomet Holdings, Inc. et de ses filiales et entités affiliées, ainsi que les effectifs intérimaires recrutés via les agences d'intérim et les prestataires indépendants qui exécutent des services pour Zimmer Biomet. Ces personnes sont collectivement désignées comme les membres d'équipe).

Zimmer Biomet attend également de ses distributeurs, commerciaux, partenaires de coentreprise et de ses autres agents et représentants tiers qu'ils respectent le Code lorsqu'ils agissent en son nom ou au profit de la société. Ces personnes sont collectivement désignées comme étant des partenaires professionnels.

Il est important que l'ensemble des membres d'équipe et des partenaires professionnels lisent, comprennent et respectent le Code et les lois en vigueur.

Il est important de poser des questions

Si vous n'êtes pas sûr(e) de savoir si une certaine activité respecte ou non le Code, posez-vous la question suivante :

« Cette activité aurait-elle des retombées positives sur Zimmer Biomet ? »

« Serais-je à l'aise si cette activité était connue du public ? »

Si la réponse à cette question est « non » ou « je ne sais pas », consultez votre responsable ou un représentant des services de la Conformité, des Ressources Humaines ou Juridique.



Code de conduite professionnelle et de déontologie

ARTICLE 1

Engagement vis-à-vis de nos membres d'équipe

Nos membres d'équipe constituent notre ressource la plus importante

Recrutement et développement

Diversité, équité et inclusion sur le lieu de travail

Comportement et harcèlement au travail

Santé, sécurité et environnement



Nos membres d'équipe constituent notre ressource la plus importante

Pour créer une culture du respect chez Zimmer Biomet, nous déployons des efforts importants pour maintenir ouvertes les voies de communication en interne afin que les membres d'équipe aient une meilleure compréhension de notre activité et de notre mission et pour qu'ils puissent aller de l'avant avec une attitude gagnante, avec discipline et avec un sens de l'urgence.

Nous nous engageons à respecter l'ensemble des lois pour avoir un lieu de travail sain, sûr et sans harcèlement. Ce faisant, nous contribuons à maintenir une solide réputation en tant qu'entreprise mondiale de premier plan dans le domaine de la technologie médicale et nous restons un employeur de choix.



Nous déployons des efforts importants pour maintenir ouvertes les voies de communication en interne afin que les membres d'équipe aient une meilleure compréhension de notre activité et de notre mission.

Recrutement et développement

Nous nous attachons à attirer et à retenir les meilleurs talents et à aider les membres d'équipe à réaliser leur plein potentiel. Nous recrutons, rémunérons et promouvons les personnes sur la base de leurs qualifications, de leur expérience et de leurs compétences. Nous ne proposons aucun emploi en vue d'obtenir ou de conserver de façon indue des contrats ou des avantages commerciaux. Nous ne recrutons pas des personnes qui figurent sur la Liste restreinte des parties de Zimmer Biomet, une liste interne de personnes et d'entités avec lesquelles Zimmer Biomet choisit de ne pas faire affaire.

Nous fournissons aux membres d'équipe un soutien et une formation suffisants afin qu'ils atteignent les objectifs définis pour eux*. Nous passons régulièrement en revue les résultats de nos membres d'équipe et proposons un programme de rémunération qui leur permet d'obtenir une part des succès qu'ils contribuent à produire.

Zimmer Biomet s'engage à respecter les droits de l'homme, ainsi que la dignité et la vie privée des individus.

Zimmer Biomet fournit également des opportunités d'évolution et de perfectionnement aux membres d'équipe grâce à la formation continue*. Nous encourageons les membres d'équipe à parler à leurs responsables ou superviseurs au sujet d'opportunités d'évolution de carrière spécifiques.

Nous promouvons un environnement de travail équitable et compétitif. Zimmer Biomet respecte les lois sur les salaires et les heures de travail. Les responsables et les superviseurs doivent respecter ces lois et veiller à ce que nous le fassions également.

Zimmer Biomet s'engage à respecter les droits de l'homme, ainsi que la dignité et la vie privée des individus. Nous respectons le droit du travail et ne permettons pas que Zimmer Biomet ou ses partenaires professionnels prennent part à des activités donnant lieu au travail des enfants, au travail forcé ou au trafic d'êtres humains.

* Renvoie aux employés à temps plein et à temps partiel de Zimmer Biomet.

Diversité, équité et inclusion sur le lieu de travail

Zimmer Biomet reste déterminée à créer, soutenir et célébrer des lieux de travail et des communautés diversifiés et égaux. Nous continuons d'encourager et d'adopter la diversité et l'inclusion au sein de notre équipe et de nos communautés, et d'engager nos voix et nos ressources auprès de groupes communautaires, de plateformes commerciales et d'autres organisations unies pour favoriser un changement significatif et une amélioration durable.

Nous nous engageons à offrir des offres d'emploi identiques à tous les membres d'équipe sans tenir compte de l'apparence, de la couleur de la peau, de l'origine ethnique, de la nationalité, de l'origine nationale, de la religion ou des croyances, du sexe, de l'orientation sexuelle, du changement de sexe, de l'âge, du statut matrimonial ou d'union civile, ou de la situation de handicap.



Nous nous engageons à offrir des offres d'emploi identiques à l'ensemble de nos membres d'équipe.

Comportement et harcèlement au travail

Les membres d'équipe jouent un rôle essentiel dans notre réussite. Zimmer Biomet accorde de l'importance et apprécie la diversité et la contribution unique de chaque membre d'équipe. Nous ne tolérons aucune forme de discrimination ou de harcèlement fondé sur un statut protégé, notamment une attention indésirable ou non désirée ou un comportement discriminatoire fondés sur l'apparence, la couleur de la peau, l'origine ethnique, la nationalité, l'origine nationale, la religion ou les croyances, le sexe, l'orientation sexuelle, le changement de sexe, l'âge, le statut matrimonial ou d'union civile, ou la situation de handicap.

La notion de harcèlement couvre les comportements verbaux, non verbaux, physiques ou sexuels. Ce qu'une personne peut considérer comme inoffensif peut être perçu par une autre personne comme relevant du harcèlement et comme étant hostile, intimidant ou humiliant. N'oubliez pas : il peut y avoir un décalage entre l'intention et la perception. Ce n'est pas l'intention qui détermine ce qui est considéré comme un acte de harcèlement. Ce qui compte, c'est plutôt la perception raisonnable de la personne ciblée par ou soumise à l'activité. Dans les activités et interactions professionnelles avec autrui, les membres d'équipe ne doivent pas prendre part à ce qui suit :

- Les plaisanteries ou gestes désobligeants ayant recours à des stéréotypes fondés sur l'apparence, la religion, le sexe ou d'autres considérations
- Le comportement physique ou verbal de nature sexuelle, raciste ou diffamatoire
- L'intimidation physique ou les actes agressifs
- L'humour de mauvais goût
- La communication ou le fait de montrer des documents insultants sur le lieu de travail ou pendant des activités liées au travail

En tant que membres d'équipe, nous avons chacun un rôle à jouer pour créer un environnement de travail positif. Nos responsables et superviseurs jouent un rôle essentiel dans l'établissement d'une culture de l'appréciation, du respect, de l'équité et de la confiance qui contribue au bien-être physique et émotionnel de nos membres d'équipe. Les responsables et superviseurs donnent l'exemple aux membres d'équipe à travers leur comportement verbal et non verbal. De même, les membres d'équipe doivent soutenir et contribuer à créer une expérience positive sur le lieu de travail, pour tout le monde.

Si un acte de harcèlement intervient sur le lieu de travail, les membres d'équipe doivent signaler les incidents à leur responsable ou superviseur dans les plus brefs délais, aux Ressources Humaines ou via le Numéro d'assistance Exprimez-vous (Zimmer Biomet Speak Up Hotline) de Zimmer Biomet.

En tant que membre d'équipe, nous avons chacun un rôle à jouer dans la création d'un environnement de travail positif.

Santé, sécurité et environnement

Zimmer Biomet s'engage à protéger la santé et la sécurité de ses clients, membres d'équipe, du public et à préserver l'environnement.

Zimmer Biomet s'attache à fournir à ses membres d'équipe un lieu de travail sûr et sain. Les membres d'équipe sont conjointement responsables de préserver un tel lieu de travail en respectant les règles et pratiques de Zimmer Biomet en matière de santé et de sécurité. Ces règles et pratiques couvrent le signalement des accidents et blessures professionnels, ainsi que les équipements, pratiques et conditions de nature dangereuse.

Indépendamment de la situation, certains comportements sont inacceptables. La violence et les menaces ne seront pas tolérées. L'utilisation, la détention, la fabrication, la vente ou la distribution de drogues en violation des lois en vigueur ou de la politique de Zimmer Biomet sont interdits dans les locaux de la société et/ou en accomplissant ses tâches professionnelles. Zimmer Biomet attend des membres d'équipe qu'ils s'acquittent de leurs obligations sans être sous l'effet de drogues ou de l'alcool.

Zimmer Biomet mène ses activités de façon écologique et durable afin de réduire les effets négatifs sur l'environnement. Nous respectons l'ensemble des lois environnementales en vigueur, notamment celles qui concernent les émissions atmosphériques, la pureté de l'eau et l'élimination des déchets.



Zimmer Biomet s'engage à protéger la santé et la sécurité de ses clients, membres d'équipe, du public et à préserver l'environnement.

Pour plus d'informations, consultez la Politique mondiale en matière d'environnement, de santé, de sécurité et de durabilité. >>>



 Code de conduite professionnelle et de déontologie

ARTICLE 2

Ce que nous attendons de nos membres d'équipe

Gestes professionnels (par ex. repas et voyages)

Conflits d'intérêts

Opportunités professionnelles

Dossiers de la société

Utilisation des actifs de l'entreprise

Documents et logiciels informatiques soumis à des droits d'auteur



Les membres d'équipe sont tenus de faire ce qu'il convient et de respecter le Code et les politiques et procédures de la société lorsqu'ils accomplissent des tâches pour le compte de la société.

Les membres d'équipe contribuent directement au succès et à la réputation de Zimmer Biomet en appliquant leurs compétences uniques, leur sens des responsabilités et leur jugement éclairé.

Zimmer Biomet attend de ses membres d'équipe qu'ils :

- Se conduisent conformément à la mission et aux principes directeurs de la société
- Respectent une norme d'honnêteté
- Assument la responsabilité liée à leur poste et répondent de leur travail
- Gèrent convenablement les ressources de la société

Gestes professionnels (par ex. repas et voyages)

Des gestes d'entreprise (comme les repas et les voyages) peuvent être réalisés ou acceptés conformément aux politiques et procédures de la société. Zimmer Biomet estime que les décisions à l'égard des produits et services doivent être prises dans le meilleur intérêt des patients. Nous n'essayons pas de remporter des contrats en offrant ou en acceptant des gestes professionnels s'il s'agit d'incitations adressées aux décisionnaires.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la Procédure mondiale relative aux gestes professionnels à l'intention des Professionnels de santé et des Fonctionnaires. >>>

Conflits d'intérêts

Un conflit d'intérêts intervient lorsque les intérêts privés d'une personne sont susceptibles d'influencer ou d'interférer (en réalité ou en apparence) avec les intérêts de Zimmer Biomet ou la performance, les responsabilités ou la loyauté d'un membre d'équipe vis-à-vis de Zimmer Biomet. L'existence d'un conflit d'intérêts dépend des circonstances, notamment de la nature et de l'importance relative des intérêts en question. Les conflits d'intérêts sont strictement interdits, à moins d'être divulgués aux services des Ressources Humaines ou le service de la Conformité et résolus par eux conformément aux politiques et procédures de la société.

Les membres d'équipes qui ne sont pas sûrs qu'une certaine activité ou situation peut constituer ou constitue un conflit d'intérêts réel ou potentiel doivent contacter les Ressources Humaines ou le service de la Conformité.

Tout conflit d'intérêts réel ou potentiel peut être signalé de manière anonyme en contactant le Numéro d'assistance Exprimez-vous.

Les conflits d'intérêts ne sont pas strictement interdits lorsqu'ils sont divulgués à votre représentant de la Conformité ou des RH.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Politique relative aux conflits d'intérêts](#). >>>

Opportunités professionnelles

Sans le consentement du Conseil d'administration de Zimmer Biomet ou de ses délégués, il est interdit aux membres d'équipe d'accepter des opportunités commerciales personnelles découvertes grâce à leur poste chez Zimmer Biomet ou à leur utilisation des biens ou informations de Zimmer Biomet. Les membres d'équipe doivent placer les intérêts de Zimmer Biomet au-dessus des leurs lorsque des opportunités commerciales se font jour. Les membres d'équipe ne doivent pas utiliser les biens ou les informations de Zimmer Biomet ou leur poste au sein de la société pour réaliser des gains personnels, et ils ne doivent pas entrer en concurrence, directement ou indirectement, avec Zimmer Biomet.



Nous n'essayons pas de remporter des contrats en offrant ou en acceptant des gestes professionnels s'il s'agit d'incitations adressées aux décideurs.

Dossiers de la société

L'ensemble des livres, dossiers, comptes et états financiers de Zimmer Biomet doivent être tenus avec un niveau de détail raisonnable, doivent refléter fidèlement les transactions et être conformes aux exigences légales et aux contrôles internes. Par exemple, les membres d'équipe doivent :

- S'assurer que les documents de fabrication sont conformes aux exigences internes et externes et qu'ils respectent les efforts de Zimmer Biomet en matière de sécurité des produits
- Conserver des données cliniques qui respectent les normes réglementaires et d'entreprise en matière de confidentialité
- Documenter et consigner comme il se doit les frais professionnels

Les fonds ou actifs non consignés ou « hors comptabilité officielle » sont strictement interdits. Zimmer Biomet exige une consignation et une déclaration honnêtes et fidèles des informations pour aider à contrôler les processus, à détecter et à combler les écarts et à prendre des décisions professionnelles responsables.

Les dossiers doivent être tenus ou détruits conformément aux politiques de conservation des dossiers de Zimmer Biomet.

Si vous ne savez pas si une certaine dépense est légitime, posez la question à votre responsable ou à un autre superviseur. Les règles et lignes directrices sont également consultables auprès du service Financier.

Les membres d'équipe sont censés assurer l'exactitude, la confidentialité et la sécurité de l'ensemble des dossiers.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux éléments suivants :
Politique de conservation des dossiers de la société. >>>

Utilisation des actifs de l'entreprise

Zimmer Biomet a une responsabilité déontologique envers ses actionnaires, celle d'avoir une gestion efficace de ses coûts. De même, les membres d'équipe ont la responsabilité déontologique de protéger et d'assurer l'utilisation efficace des actifs et des biens de Zimmer Biomet.

D'une façon générale, les biens de Zimmer Biomet comme les fournitures de bureau, l'équipement de production, les produits et installations, ne doivent pas être utilisés à des fins privées, sans rapport avec l'activité de Zimmer Biomet. Zimmer Biomet autorise l'utilisation occasionnelle et appropriée de ses ordinateurs et de ses téléphones, tant que cette utilisation :

- N'affecte pas négativement la performance professionnelle
- N'entraîne pas un coût important pour Zimmer Biomet
- Ne donne pas lieu à une autre responsabilité ou à des dommages pour Zimmer Biomet

Le vol, la négligence et le gaspillage ont un effet direct sur la rentabilité, ce qui peut nuire à la capacité de la société à réinvestir dans le développement de nouveaux produits, à proposer de la formation et à maintenir les avantages sociaux et la rémunération des membres d'équipe*.

Lorsqu'ils représentent Zimmer Biomet ou qu'ils sont en déplacement pour la société, les membres d'équipe doivent dépenser de façon responsable et modérée, conformément aux lignes directrices établies de la société.



Les membres d'équipe ont la responsabilité déontologique de protéger et d'assurer l'utilisation efficace des actifs et des biens de Zimmer Biomet.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la Politique mondiale de sécurité de l'information et d'utilisation acceptable. >>>

* Renvoie aux employés à temps plein et à temps partiel de Zimmer Biomet.

Documents et logiciels informatiques soumis à des droits d'auteur

De temps à autres, les membres d'équipe peuvent avoir à reproduire un travail soumis à des droits d'auteur à des fins professionnelles. Les membres d'équipe doivent s'assurer que cette reproduction est conforme aux lois en vigueur en matière de droits d'auteur.

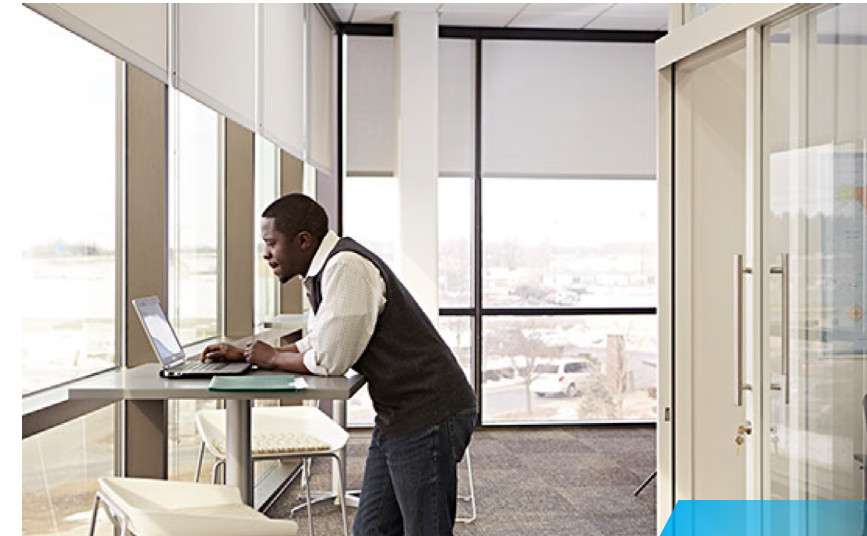
De même, les membres d'équipe peuvent copier et utiliser des logiciels sous licence uniquement de façon conforme au contrat de licence applicable aux logiciels.

Les membres d'équipe doivent contacter le service Juridique s'ils ont des questions concernant la protection des droits d'auteur.

Nous déployons des efforts importants pour gagner la confiance des professionnels de santé, des patients et des organismes de réglementation publics et sectoriels en allant plus loin dans tout ce que nous faisons.

Nous conservons cette confiance en observant les normes déontologiques les plus exigeantes, en menant notre activité avec intégrité et en respectant l'ensemble des lois et réglementations en vigueur.

Le respect de la loi, dans la lettre et dans l'esprit, est le fondement des normes déontologiques de Zimmer Biomet. L'ensemble des membres d'équipe doivent respecter et obéir à l'ensemble des lois, réglementations et règles en vigueur, ainsi qu'aux politiques et procédures de Zimmer Biomet.



*Le respect de la loi,
dans la lettre et dans
l'esprit, est le fondement
des normes déontologiques
de Zimmer Biomet.*

Pour plus d'informations, reportez-vous à la Politique mondiale de sécurité de l'information et d'utilisation acceptable. >>>



 Code de conduite professionnelle et de déontologie

ARTICLE 3

Agir avec intégrité

Versements indus

Concurrence, traitement équitable et antimonopole

Interactions avec les professionnels de santé

Délit d'initié

Pratiques d'achat

Attentes vis-à-vis des Partenaires professionnels



Versements indus

Zimmer Biomet s'engage à respecter les lois contre les dessous-de-table, le trafic d'influence et la corruption dans l'ensemble des pays où elle opère et mène son activité.

Les membres d'équipe et les partenaires professionnels ne doivent pas offrir, promettre, autoriser ou verser un dessous-de-table, un pot-de-vin ou toute chose de valeur (directement ou indirectement) à une personne afin d'obtenir ou de récompenser indûment un traitement favorable dans une transaction commerciale.

La société ne fournit, n'offre ou n'accepte les versements indus en aucune circonstance, même si le résultat final est de perdre ou de se retirer d'une affaire.



*Zimmer Biomet a une
tolérance zéro en matière
de paiement indu.*

Pour plus d'informations, reportez-vous
à la Politique mondiale Anti-Corruption. >>>

Concurrence, traitement équitable et antimonopole

Zimmer Biomet cherche à faire mieux que ses concurrents de façon loyale et honnête. Nous nous efforçons d'obtenir des avantages concurrentiels grâce à de meilleurs résultats, jamais par le biais de pratiques commerciales contraires à la déontologie ou à la loi. Il est strictement interdit de voler ou d'obtenir autrement de façon indue des informations exclusives d'une autre société, de détenir des informations ayant trait au secret professionnel qui ont été obtenues sans le consentement de leur propriétaire ou amener des membres d'équipe passés ou actuels d'autres sociétés à faire ces divulgations.

La société attend des membres d'équipe et des partenaires professionnels qu'ils traitent de façon loyale avec les clients, fournisseurs, concurrents et les autres membres d'équipe. Nous n'obtenons pas d'avantage indu auprès de quiconque via la manipulation, la dissimulation, le détournement d'informations privilégiées, la fausse déclaration de faits importants ou toute autre pratique de traitement déloyal intentionnel.

Il est également interdit aux membres d'équipe et aux partenaires professionnels de collaborer avec un concurrent ou de prendre des mesures qui pourraient avoir un effet anticoncurrentiel indu sans l'approbation préalable du service Juridique.



Zimmer Biomet cherche à faire mieux que ses concurrents de façon loyale et honnête.

Interactions avec les professionnels de santé

Zimmer Biomet s'engage à avoir des interactions déontologiques avec les professionnels de santé. Des relations de travail solides avec les professionnels de santé sont essentielles à la réussite de la société et à l'amélioration et à l'innovation continues des soins destinés aux patients.

Zimmer Biomet et ses partenaires professionnels consultent régulièrement des professionnels de santé expérimentés qui rendent des services à la société dans différents domaines, notamment le développement de produit, la recherche clinique,

Zimmer Biomet ne conditionne ni ne récompense jamais un arrangement financier avec un professionnel de santé.

la formation et la pédagogie autour de l'utilisation sûre et efficace de nos produits. Un grand nombre de ces professionnels de santé sont également des clients qui recommandent et utilisent nos produits et services.

Nos collaborations avec les professionnels de santé sont étroitement réglementées par les autorités publiques et font l'objet de contrôles supplémentaires en raison des différents rôles et des relations financières que les professionnels de santé peuvent avoir avec la société.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la Procédure mondiale relative aux accords avec les professionnels de santé. >>>

À ce titre, nous respectons scrupuleusement les règles suivantes :

- Zimmer Biomet et ses partenaires professionnels n'utilisent pas les interactions avec les professionnels de santé pour influencer de manière illégitime l'achat, la location, la recommandation, l'utilisation, la prescription ou les décisions relatives à la couverture associés aux produits et services de Zimmer Biomet.
- Toutes les décisions relatives aux produits sont prises dans l'intérêt du patient et non en contrepartie d'un paiement, de quelque nature que ce soit, ou d'un autre avantage émanant de la société.
- Zimmer Biomet sélectionne et recrute des professionnels de santé pour des services de conseil uniquement sur la base de leurs qualifications, de leur expérience, de leurs compétences et de leur savoir-faire pour traiter un besoin identifié, et non sur la base de contrats réels ou potentiels pour Zimmer Biomet.
- Zimmer Biomet rémunère les professionnels de santé pour des services légitimes fournis sur la base de la juste valeur de marché.
- Tous les arrangements avec des professionnels de santé doivent être dûment approuvés et correctement documentés.
- Zimmer Biomet ne conditionne ni ne récompense jamais un arrangement financier avec des professionnels de santé. Zimmer Biomet et ses partenaires professionnels ne fournissent pas de produits et services gratuits ni de subventions aux professionnels de santé en échange d'un accord explicite ou implicite pour utiliser, acheter, commander ou recommander des produits Zimmer Biomet.

Délit d'initié

Tous les pays ont adopté des lois interdisant les transactions portant sur des actions basées sur des informations internes importantes et non connues du public. Les membres d'équipe peuvent faire face à ce type d'informations internes dans le cadre de leur travail, notamment des informations sur les rachats, les résultats, les nouveaux produits ou les découvertes, les approbations de produits, les changements importants au niveau de la direction, les procès ou les procédures réglementaires à venir et coentreprises. Les membres d'équipe qui ont accès à des informations internes ne sont pas autorisés à utiliser ou à partager ces informations (tuyaux) à des fins de transactions portant sur des actions en vue d'un gain personnel, au profit d'une autre personne ou à des fins autres que l'activité de Zimmer Biomet.

Cette interdiction comprend les transactions relatives aux actions, les valeurs mobilières et les informations liées à Zimmer Biomet, ainsi que :

- Les clients ou partenaires professionnels actuels ou potentiels de Zimmer Biomet
- Sociétés négociant un contrat avec Zimmer Biomet

Outre les interdictions liées aux délits d'initié, les membres d'équipe doivent faire attention à la façon dont les informations internes sur Zimmer Biomet sont communiquées en externe. La communication d'informations de façon prématurée, incorrecte ou sans autorisation adéquate (même si la communication semble insignifiante, sans conséquence ou innocente) pourrait avoir des conséquences graves sur la position concurrentielle de la société, le cours de son action, ses procès en attente ou sa valeur pour les actionnaires.

Les individus qui violent les lois sur le délit d'initié en effectuant des transactions ou en fournissant des tuyaux peuvent faire l'objet de graves sanctions civiles et pénales, même s'ils n'ont pas participé à la transaction ou bénéficié personnellement de la négociation.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la Politique de négociation de titres. >>>

Pratiques d'achat

Zimmer Biomet achète ses fournitures et ses services en prenant pour seuls critères la qualité, le prix et la valeur. Nous traitons nos partenaires professionnels de façon loyale, ouverte et honnête.

Dans le cadre de nos efforts visant à soutenir la communauté internationale dont nous faisons partie, Zimmer Biomet respecte les lois et réglementations en vigueur régissant la divulgation et les comportements liés aux minerais qui alimentent les conflits.

Nous prenons part à un processus de diligence raisonnable avec nos fournisseurs quant à l'origine, la source et la chaîne de détention des minerais qui alimentent les conflits.



Pour plus d'informations, reportez-vous à la Politique mondiale d'approvisionnement. >>>

Attentes vis-à-vis des Partenaires professionnels

Zimmer Biomet attend de ses partenaires professionnels qu'ils agissent avec le même degré d'intégrité et d'engagement vis-à-vis des pratiques professionnelles déontologiques que les membres d'équipe. Zimmer Biomet exige de ses partenaires professionnels qu'ils souscrivent à ce Code et à l'ensemble des dispositions qu'il contient. Nous exigeons également des partenaires professionnels qu'ils se conforment aux autres politiques et procédures de la société, notamment aux Manuels de conformité pertinents publiés par la société.

Nous respectons les lois et réglementations de l'ensemble des pays où nous menons notre activité et nous reconnaissons l'importance de nos relations avec les organismes de réglementation pour favoriser le bon déroulement de nos opérations commerciales.



*Nous traitons
nos partenaires
professionnels de façon
loyale, ouverte et honnête.*



 Code de conduite professionnelle et de déontologie

ARTICLE 4

Excellence réglementaire et en matière de qualité

Notre engagement envers la qualité

Restrictions au commerce international

Inspections et enquêtes publiques



Notre engagement envers la qualité

Les patients et les professionnels de santé comptent sur l'engagement de la société envers la qualité de ses produits, instruments et services. Des systèmes et processus conformes à la réglementation ont été adoptés et mis en œuvre pour assurer les normes les plus rigoureuses de qualité et de sécurité.

Tous les membres d'équipe jouent un rôle essentiel dans l'amélioration continue des systèmes et processus d'assurance qualité de la société. Nous comptons sur les membres d'équipe pour respecter les lois, réglementations et politiques et procédures en vigueur. Les membres d'équipe sont encouragés à soulever des questions et à exprimer leurs préoccupations autour des questions susceptibles d'affecter la qualité ou la sécurité des produits, instruments et services.



Restrictions au commerce international

En tant que société mondiale, Zimmer Biomet vend et expédie régulièrement ses produits à l'international. Nous nous engageons à respecter les lois et réglementations en vigueur sur le contrôle des importations et des exportations aux États-Unis et dans les pays où nous menons notre activité.

Zimmer Biomet n'engage pas de transactions commerciales avec des pays sanctionnés ou frappés de boycotts sans l'accord écrit du service de la Conformité commerciale mondiale (Global Trade Compliance).



Pour plus d'informations, reportez-vous à la Politique mondiale sur la conformité des échanges commerciaux d'entreprise. >>>

Inspections et enquêtes publiques

De temps à autre, nous sommes susceptibles d'être contactés par des enquêteurs d'organismes publics ou de recevoir des demandes d'informations de ces derniers. La société a pour politique de coopérer entièrement avec les inspections et les enquêtes menées par les organismes publics. Les membres d'équipe ne doivent jamais détruire ni modifier les documents, mentir ou faire des déclarations trompeuses vis-à-vis d'un enquêteur d'organisme public, tenter d'amener un autre membre d'équipe à fournir des informations inexactes et/ou entraver, induire en erreur ou retarder la communication d'informations ou de documents à des autorités publiques. Les membres d'équipe doivent coopérer pleinement pendant les inspections et les enquêtes.

Si un membre d'équipe est contacté par un enquêteur d'organisme public ou reçoit une demande d'informations de ce dernier, le membre d'équipe doit immédiatement aviser :

- Son responsable
- L'Équipe juridique régionale ou de sa division
- L'Équipe de la Conformité régionale

Les services Juridique et de la Conformité doivent aviser le Directeur juridique et le Directeur mondial de la Conformité au sujet de la requête. Les membres d'équipe ne doivent pas fournir de documents à des enquêteurs d'organismes publics sans l'approbation préalable écrite du Directeur mondial de la conformité (Global Chief Compliance Officer) ou du Directeur juridique (General Counsel).

Zimmer Biomet a des systèmes et des processus en place pour veiller à assurer les normes de qualité et de sécurité les plus rigoureuses.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la Procédure mondiale relative aux interactions avec les enquêteurs d'organismes publics. >>>



 Code de conduite professionnelle et de déontologie

ARTICLE 5

Communications et interactions avec l'extérieur

Communications institutionnelles

Pratiques publicitaires et marketing

Informations exclusives ou confidentielles et secrets commerciaux

Divulgations publiques d'informations

Initiatives caritatives, pédagogiques et humanitaires

Processus et contributions politiques



En tant que société cotée en bourse et entreprise mondiale de premier plan dans le domaine de la technologie médicale, Zimmer Biomet respecte des lignes directrices particulières en matière de publicité, de marketing ou de publication de communications destinées au public et en matière de participation au processus politique.

En outre, il est essentiel de protéger les données des membres d'équipe, des clients et les autres données pour maintenir la confiance des parties prenantes internes et externes de la société.

Nous sommes une entreprise citoyenne et à ce titre, nous encourageons la participation aux activités des organisations caritatives, éducatives et humanitaires à travers le monde et les soutenons régulièrement.

Communications institutionnelles

Dans le cadre de notre activité, nous communiquons avec les clients, les professionnels de santé, les fonctionnaires, les analystes financiers et d'autres acteurs dans le domaine public. Il est essentiel de communiquer avec ces publics de façon réfléchie, prudente et adéquate pour préserver notre réputation.

L'ensemble des communications écrites et orales destinées à un public externe (notamment les discours, les communiqués de presse et les présentations) doivent être examinées par le service Communications institutionnelles et potentiellement par d'autres examinateurs avant leur publication.

Si la communication est adressée aux communautés des investisseurs ou des analystes, le service Relations avec les investisseurs doit également examiner la communication.

La présente politique s'applique également aux informations sur Zimmer Biomet que les membres d'équipe peuvent publier en ligne ou partager sur les réseaux sociaux.

Zimmer Biomet reconnaît qu'il est important d'interagir avec les principales parties prenantes dans les localités où nous intervenons et où nous menons notre activité.

Pratiques publicitaires et marketing

La publicité et le marketing sont des outils importants qui contribuent à notre succès. Zimmer Biomet respecte les lois et réglementations locales, régionales et nationales régissant les pratiques publicitaires et marketing. La publicité et la promotion des produits de la société sont soumises à des processus internes d'approbation préalable, notamment l'approbation du service Juridique.

Zimmer Biomet a pour politique de promouvoir et de commercialiser ses produits de façon légitime et honnête. Les membres d'équipe doivent veiller à proposer une représentation fidèle des possibilités offertes par les produits et services et de leurs avantages. L'ensemble des présentations promotionnelles, notamment les allégations et les comparaisons de produits, doivent être exactes, équilibrées, justes, objectives, non ambiguës et conformes à l'étiquetage des produits.

De même, les comparaisons entre les produits de Zimmer Biomet et ceux des concurrents doivent être honnêtes, étayées et conformes à l'ensemble des lois et réglementations. Les produits de Zimmer Biomet ne doivent pas être étiquetés ou commercialisés d'une façon qui puisse amener à les confondre avec ceux des concurrents. Nous ne devons pas dénigrer les produits, les services ou les employés des concurrents.

Nous commercialisons nos produits uniquement pour leurs utilisations approuvées.

Nous commercialisons nos produits uniquement pour leurs utilisations approuvées, tel qu'établi par les organismes réglementaires et publics.

D'une façon générale, Zimmer Biomet ne participe pas aux activités qui promeuvent les professionnels de santé ou leur établissement. Les activités liées aux professionnels de santé doivent respecter les pratiques légales et régionales et être conformes aux exigences de juste valeur de marché.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Procédure mondiale sur le marketing](#). >>>

Informations exclusives ou confidentielles et secrets commerciaux

Les membres d'équipe doivent faire preuve de jugement éclairé lorsqu'ils communiquent des informations exclusives ou confidentielles concernant Zimmer Biomet ou ses clients à d'autres membres d'équipe et doivent uniquement communiquer les informations à ceux qui ont légitimement besoin de les connaître. Les membres d'équipe ne doivent pas communiquer ou autoriser la communication d'informations exclusives ou confidentielles à des personnes qui ne sont pas des membres d'équipe, sauf lorsque cela a été préalablement approuvé par le service Juridique ou est prévu par les lois et réglementations en vigueur. Certaines informations exclusives et confidentielles peuvent être considérées comme un « secret commercial » et le service Juridique peut être consulté sur la manière de protéger le secret commercial.

Si des informations confidentielles ou exclusives tombent entre de mauvaises mains, de façon accidentelle ou délibérée, Zimmer Biomet et/ou ses clients peuvent subir des dommages ou perdre un avantage concurrentiel. Les membres d'équipe sont obligés de préserver la confidentialité des informations exclusives de Zimmer Biomet, même après la cessation de leur emploi.

Chaque membre d'équipe a droit à la confidentialité de certains dossiers et informations personnelles, tels que l'adresse du membre d'équipe, sa date de naissance, son numéro d'identification auprès des organismes publics,

ses documents de rémunération et de performance, conformément aux lois en vigueur*. Zimmer Biomet collecte et conserve ces informations à caractère personnel conformément aux lois et réglementations en vigueur. Nous limitons l'accès à ces informations au besoin et nous ne les utilisons que dans la mesure nécessaire à des fins professionnelles légitimes, notamment pour administrer les responsabilités en matière de Ressources Humaines.

L'ensemble des utilisations que fait Zimmer Biomet des marques déposées et des appellations commerciales doivent être conformes aux politiques et procédures de la société. Zimmer Biomet respecte la propriété intellectuelle d'autrui et ne violera pas délibérément les brevets valables, les marques déposées et/ou les droits d'auteur d'autrui. Les membres d'équipe qui estiment qu'une autre société viole un brevet, une marque déposée ou un droit d'auteur de ZB doivent contacter le service Juridique.

(suite)

Informations exclusives ou confidentielles et secrets commerciaux, suite...

Qu'est-ce que les informations exclusives ou confidentielles et les secrets commerciaux ?

Renseignements exclusifs

La propriété intellectuelle, telle que les secrets commerciaux (voir ci-dessous), les brevets, les marques déposées et les droits d'auteur, ainsi que les plans d'affaires, de marketing et de services, les idées d'ingénierie et de fabrication, les dessins, les bases de données, les dossiers, les informations sur les salaires et toute donnée et tout rapport financier non publiés.

Informations confidentielles

Toutes les informations non publiques susceptibles d'être utiles aux concurrents ou dommageables à la société ou à ses clients, si elles étaient divulguées ; les informations confidentielles incluent également les informations qui peuvent être utilisées pour identifier les patients utilisant les produits ZB.

Secrets commerciaux

Une forme d'informations tant exclusives que confidentielles. Conformément aux lois fédérales et d'État, les informations qui tirent une valeur économique indépendante du fait qu'elles ne sont pas connues et ne sont pas facilement vérifiables par d'autres, constituent un secret commercial si Zimmer Biomet a pris des mesures raisonnables pour garder les informations secrètes.



Divulgations publiques d'informations

Zimmer Biomet est une société cotée et à ce titre, elle est tenue de respecter certaines normes quant aux divulgations et annonces publiques. L'ensemble des divulgations et des annonces effectuées par Zimmer Biomet vis-à-vis des actionnaires ou des investisseurs doivent être exactes et complètes, présenter de façon honnête l'objet de la divulgation (qu'il s'agisse de la situation financière de Zimmer Biomet, de ses résultats d'exploitation, de ses flux de trésorerie, de sa liquidité ou autre) et doivent être partagées en temps opportun, comme prévu par les lois et les exigences boursières en vigueur.

Les membres d'équipe peuvent être sollicités pour fournir ou examiner des informations qui seront incluses dans les déclarations de Zimmer Biomet auprès de la Securities and Exchange Commission aux États-Unis, d'autres organismes publics ou qui seront divulguées au public. Zimmer Biomet attend de l'ensemble des membres d'équipe qu'ils prennent cette responsabilité au sérieux et qu'ils fournissent des informations pertinentes, objectives, exactes et complètes pour favoriser des divulgations exhaustives, honnêtes, exactes, dans les délais opportuns et compréhensibles.



Pour plus d'informations, reportez-vous à la Politique mondiale sur les relations avec les investisseurs (Règlementation FD). >>>

Initiatives caritatives, pédagogiques et humanitaires

Zimmer Biomet s'engage envers les localités où elle intervient et mène son activité en encourageant la participation aux organisations et activités caritatives, pédagogiques et humanitaires et en les soutenant. Ces initiatives ne doivent jamais être utilisées dans le but d'influencer de façon illégitime une décision d'achat, de location, de recommandation, d'utilisation, de prescription ou de prise en charge liée aux produits et aux services de Zimmer Biomet.



Processus et contributions politiques

Les fonctionnaires ont souvent besoin d'informations rapides et valables sur lesquelles fonder leurs décisions. Parfois, à travers des porte-paroles désignés, Zimmer Biomet proposera des opinions sur des textes de loi susceptibles d'affecter les intérêts commerciaux de Zimmer Biomet, et les intérêts de ses membres d'équipe ou clients. Nous respectons l'ensemble des lois et réglementations en vigueur relatives au lobbying ou aux tentatives d'influence vis-à-vis des fonctionnaires. Néanmoins, Zimmer Biomet ne fait pas de contributions politiques au titre de la société.





 Code de conduite professionnelle et de déontologie

ARTICLE 6

Utilisation du Code

Attentes

Exprimez-vous : Signalez une violation potentielle ou avérée

Absence de représailles

Conflits

Dérogations



Le Code présente les principes et les normes déontologiques qui s'appliquent à l'ensemble des membres d'équipe.

Vous êtes censé(e) vous conduire conformément aux normes juridiques et déontologiques présentées dans le Code et aux politiques et procédures de Zimmer Biomet.

Les membres d'équipe doivent s'efforcer d'éviter ne serait-ce que l'apparence d'un comportement illégitime.

Zimmer Biomet attend de l'ensemble des membres d'équipe et des partenaires professionnels qu'ils lisent, comprennent et respectent le Code. De façon régulière, outre le respect des exigences de formation, les membres d'équipe sont censés signer une attestation écrite indiquant qu'ils ont lu, compris et accepté de suivre le Code.



Exprimez-vous : Signalez une violation potentielle ou avérée

De temps à autre, les membres d'équipe ou les partenaires professionnels peuvent apprendre ou soupçonner que d'autres membres d'équipe ou partenaires professionnels puissent avoir violé les politiques et les procédures de la société ou les lois, réglementation et codes sectoriels en vigueur.

Les membres d'équipe et les partenaires professionnels sont tenus de signaler toute préoccupation ou violation basée sur un fait avéré ou un soupçon à leurs superviseurs, au service de la Conformité ou via le Numéro d'assistance Exprimez-vous de la société. Lorsqu'ils sont disponibles, les membres d'équipe et les partenaires professionnels peuvent choisir d'opérer des signalements via des canaux de signalement externes. Des informations sur les canaux de signalement externes sont indiquées sur le site Web du [Numéro d'assistance Exprimez-vous](#) de la société.

Il est dans notre intérêt collectif de signaler ces violations immédiatement car ce faisant, Zimmer Biomet peut empêcher la survenue ou la poursuite de comportements contraires à la déontologie ou à la loi et empêcher la dégradation d'une situation.

suite... »

Activités avérées ou soupçonnées qui doivent être signalées

Violations des lois, réglementations
ou codes sectoriels en vigueur

Violations des exigences du programme
fédéral de santé aux États-Unis

Les violations du Code

Les violations des politiques et procédures

Les préoccupations au sujet des contrôles
de la comptabilité interne de Zimmer Biomet
ou les questions liées à l'audit


Les signalements et l'identité des auteurs de signalements seront traités de façon confidentielle, conformément aux obligations et à l'engagement de la société d'enquêter sur ces signalements et à toute exigence de divulgation prévue par la loi. Les membres d'équipe et les partenaires professionnels peuvent choisir d'effectuer ces signalements de façon anonyme via le Numéro d'assistance Exprimez-vous, sauf disposition contraire de la loi.


Tous les signalements doivent être faits de bonne foi. La bonne foi ne signifie pas que le membre d'équipe ou que le partenaire professionnel a raison, mais que la personne estime fournir des informations véridiques.

En cas de non-signalement de violations avérées ou potentielles, les conséquences peuvent être graves. Les membres d'équipe ou les partenaires professionnels qui violent le Code, ne signalent pas un problème potentiel, ne divulguent pas des informations sur un problème avéré ou soupçonné ou ne coopèrent pas à une enquête pourront faire l'objet de mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au renvoi.

Les signalements ne doivent pas être faits à des fins de harcèlement ou d'abus. Les membres d'équipe qui font sciemment de faux signalements feront l'objet de mesures disciplinaires.

Les membres d'équipe et les partenaires professionnels peuvent signaler des violations potentielles par le biais de ces canaux

 zimmerbiomet.com/speakup

 **+1 800 461 9330** (*gratuit aux États-Unis, au Canada et à Porto Rico*)

Les numéros de téléphone pour les membres d'équipe situés hors des États-Unis, du Canada et de Porto Rico sont indiqués dans la section « Appelez-nous » (« Call us ») du site web du Numéro d'assistance Exprimez-vous.

 **Envoyez un message texte au +1 574 406 1958**
(*si vous êtes situé(e) en Amérique du Nord*)

 compliance.hotline@zimmerbiomet.com

Absence de représailles

Zimmer Biomet interdit les représailles à l'encontre des membres d'équipe ou des partenaires professionnels qui signalent en toute bonne foi un problème juridique ou de conformité, avéré ou soupçonné.

Les membres d'équipe ou les partenaires professionnels qui estiment avoir fait l'objet de représailles doivent le signaler aux services des Ressources Humaines, de la Conformité ou via le Numéro d'assistance Exprimez-vous.

Les membres d'équipe ou les partenaires professionnels peuvent porter des questions ou des préoccupations à l'attention de Zimmer Biomet via un des canaux disponibles. Les membres d'équipe ou les partenaires professionnels doivent choisir la méthode de signalement avec laquelle ils sont le plus à l'aise.

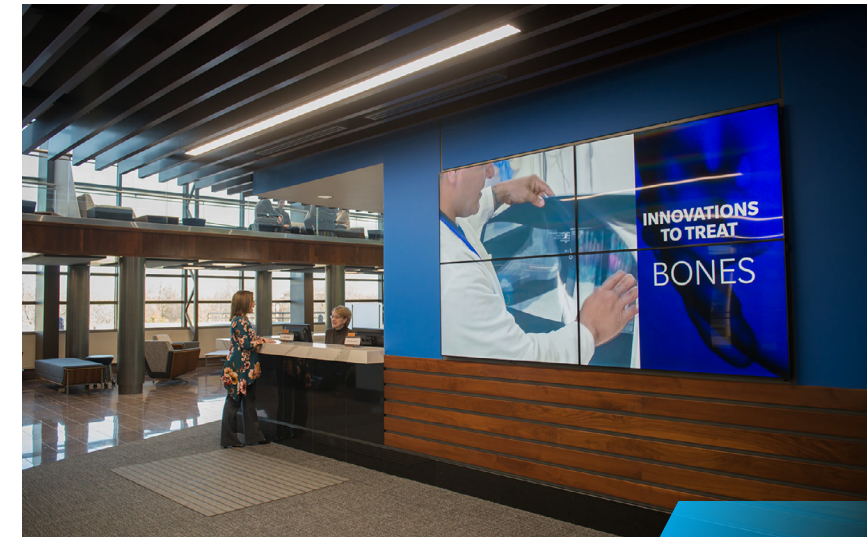
La simple remise en cause du signalement d'une violation par un membre d'équipe ou d'un partenaire professionnel, ou de sa coopération dans le cadre d'une enquête, peut être considérée comme une forme de représailles, car cela peut donner au membre de l'équipe ou au partenaire commercial le sentiment qu'il a fait quelque chose de mal en signalant ou en coopérant, ou qu'il aurait dû utiliser une autre méthode de signalement à la place.

Les membres d'équipe qui infligent des représailles à d'autres membres d'équipe ou à des partenaires professionnels pour avoir signalé des violations avérées ou soupçonnées de nos obligations juridiques ou déontologiques, ou pour avoir coopéré avec des enquêteurs, seront eux-mêmes en violation du Code et feront l'objet de mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au renvoi.

Conflits

Le Code fournit des conseils concernant les lois et réglementations en vigueur dans les territoires où intervient Zimmer Biomet ; toutefois, ces lois et réglementations sont souvent complexes et varient d'un pays à l'autre. Si un conflit existe entre le Code et une loi ou réglementation, l'exigence la plus restrictive s'applique.

Les membres d'équipe qui estiment qu'un conflit existe entre le Code et une loi ou réglementation doivent contacter les services des Ressources Humaines ou de la Conformité.



Dérogations

Il peut convenir de déroger à une disposition du Code dans une situation particulière. Les membres d'équipe qui sollicitent une dérogation doivent en parler à leur responsable ou superviseur, lesquels contacteront à leur tour le service de la Conformité. Sauf approbation préalable par le Directeur mondial de la Conformité, toutes les dispositions du Code s'appliquent.

Les dérogations au Code pour les cadres supérieurs ou le Conseil d'administration de Zimmer Biomet ne peuvent être accordées que par le Conseil d'administration et seront divulguées rapidement conformément aux exigences applicables de la Securities and Exchange Commission des États-Unis.

Zimmer Biomet se réserve le droit d'examiner régulièrement le Code pour savoir si des révisions sont de mise et pour effectuer les révisions nécessaires.





Siège social de l'entreprise

1800 W Center St Warsaw, IN 46580

zimmerbiomet.com

En vigueur : avril 2022