

קוד ההתנהלות העסקית והאתיקה



התחל

המשימה שלנו

להקל על כאב ולשפר את
איכות חייהם של אנשים
בכל רחבי העולם.

העקרונות המנחים

להתייחס בכבוד לתרומתם ולדעתם של כל חברי הצוות.

אנו מכבדים אותך ואת תרומתך האישית ונקודות המבט המגוונות שלך. אנו תומכים בהתפתחותך המקצועית ומספקים לך הזדמנויות לקחת חלק בהצלחת החברה.

התחייבות לסטנדרטים הגבוהים ביותר של בטיחות מטופלים, איכות ויושרה.

אנו מחויבים לסטנדרטים הגבוהים ביותר של בטיחות המטופלים ושל איכות המוצרים והשירותים שאנו מציעים, וליושרה ברמה עולמית ולהתנהלות עסקית אתית.

מיקוד המשאבים שלנו בתחומים שבהם תהיה לנו השפעה.

אנו ממקדים את משאבינו בתחומים שבהם נפיק את ההשפעה הגדולה ביותר עבור הלקוחות והמטופלים שלנו באמצעות הידע הקולקטיבי שלנו על מצב המחלה או השוק, התשתיות הקיימות והמומחיות והמיומנויות ההנדסיות הרלוונטיות שלנו.

הבטחה שהתמורה שהחברה מקבלת תהיה שווה לערך שאנו מעניקים ללקוחות ולמטופלים שלנו.

אנו פועלים בחדשנות למתן ערך באמצעות פתרונות אפקטיביים ויעילים עבור לקוחות ותוצאות משופרות עבור מטופלים על מנת להבטיח שהתמורה שהחברה מקבלת שווה לערך שאנו מעניקים ללקוחות ולמטופלים שלנו.

נתינה בחזרה לקהילות שבהן אנו פועלים ולנזקקים.

אנו פועלים בשיתוף עם הקהילות שבהן אנו חיים ועובדים, ותומכים במטרות ובתוכניות שמקדמות את המשימה שלנו עבור נזקקים.

תוכן עניינים

המשימה והעקרונות המנחים

[מבוא](#)

סעיף 1

מחויבות לחברי הצוות

חברי הצוות שלנו הם הנכס החשוב ביותר שלנו העסקה ופיתוח גיוון, שוויון והכללה במקום העבודה התנהלות במקום העבודה והטרדה במקום העבודה בטיחות, גהות ואיכות סביבה

סעיף 2

הציפיות מחברי הצוות שלנו

טובות הנאה עסקיות (למשל, מתנות וארוחות) ניגודי עניינים הזדמנויות עסקיות רשומות החברה שימוש בנכסי החברה חומרים שמוגנים בזכויות יוצרים ותוכנות מחשב

סעיף 3

פועלים ביושרה

תשלומים בלתי הולמים תחרות, התנהלות עסקית הוגנת והגבלים עסקיים אינטראקציות עם אנשי מקצוע בתחום הרפואה סחר במידע פנים נהלי רכש ציפיות משותפים עסקיים

סעיף 4

מצוינות רגולטורית ומצוינות באיכות

המחויבות שלנו לאיכות מגבלות על סחר בינלאומי ביקורות וחקירות ממשלה

סעיף 5

תקשורת ומעורבות עם גורמים חיצוניים

הודעות בשם החברה נהלי פרסום ושיווק מידע קנייני או חסוי וסודות מסחריים גילוי לציבור פעולות צדקה וחינוך ומאמצים הומניטריים הליך פוליטי ותרומות

סעיף 6

משתמשים בקוד

ציפיות מוקד הדיווח: דווח על הפרה פוטנציאלית או ידועה הימנעות מפעולת נקמה סתירות ויתורים

מבוא

זה 90 שנים ומעלה שחברת Zimmer Biomet היא מנהיגה אמינה ובעלת מומחיות מוכחת, והדבר מציב אותה במקום המושלם לספק את הפתרונות האיכותיים ביותר למטופלים ולספקים. אנו מחויבים להקלה על כאב ולשיפור איכות החיים של אנשים ברחבי העולם.

קוד ההתנהלות העסקית והאתיקה של Zimmer Biomet ("הקוד") משקף את המשימה והעקרונות המנחים שלנו, ומשמש כבסיס עבור המדיניות והנהלים של Zimmer Biomet.

הקוד חל על חברת Zimmer Biomet Holdings, Inc., על חברות הבת שלה והחברות המסונפות לה, ועל כל חברי הצוות שלה. (למטרות הקוד וכל מדיניות או נהלים אחרים בנושאי עמידה בדרישות של Zimmer Biomet, חברי הצוות מוגדרים ככל נושאי המשרות, המנהלים והעובדים של Zimmer Biomet Holdings, Inc. ושל חברות הבת שלה והחברות המסונפות לה, כמו גם עובדי קבלן המועסקים דרך סוכנויות לאספקת שירותים זמניים וקבלנים עצמאיים שמבצעים שירותים עבור Zimmer Biomet. אנשים אלה מכונים יחדיו "חברי הצוות".)

כמו כן, Zimmer Biomet מצפה ממפיציה, מסוכני המכירות שלה, משותפיה במיזמים משותפים, מסוכני צד שלישי ומנציגי צד שלישי אחרים לפעול בהתאם לקוד כאשר הם פועלים בשמה של החברה או לטובתה. אנשים אלה מכונים יחדיו "שותפים עסקיים".

חשוב שכל חברי הצוות והשותפים העסקיים ברחבי העולם יקראו ויבינו את הקוד ואת החוקים החלים ויפעלו על פיהם.

חשיבותה של הצגת שאלות

אם אינך בטוח אם פעילות מסוימת עומדת בדרישות הקוד, שאל את עצמך:

"האם פעילות זו תציג את Zimmer Biomet באור חיובי?"

"האם ארגיש בנוח במקרה שפעילות זו תפורסם ברבים?"

אם התשובה לאחת מהשאלות הללו היא "לא" או "אני לא יודע", בקש הנחיות מהמנהל שלך או מנציג ממחלקת הציות, ממשאבי אנוש או מהמחלקה המשפטית.



קוד ההתנהלות העסקית והאתיקה 

סעיף 1

מחויבות לחברי הצוות שלנו

חברי הצוות שלנו הם הנכס החשוב ביותר שלנו

העסקה ופיתוח

גיוון, שוויון והכללה במקום העבודה

התנהלות במקום העבודה והטרדה במקום העבודה

בטיחות, גהות ואיכות סביבה



חברי הצוות שלנו הם הנכס החשוב ביותר שלנו

כדי ליצור תרבות של כבוד ב-Zimmer Biomet, אנו משקיעים מאמצים רבים בשמירה על קווי תקשורת פנימיים פתוחים כך שחברי הצוות יבינו טוב יותר את העסק ואת המשימה שלנו, והם יוכלו להתקדם עם גישה מנצחת, משמעת ותחושת דחיפות.

אנו מחויבים לציות לכל החוקים ליצירת מקום עבודה בריא, בטוח, הוגן ונקי מהטרדות. בעשותנו כך, אנו עוזרים לשמור על מוניטין חזק כמובילי טכנולוגיה רפואית עולמית וממשיכים להיות מעסיק מועדף.



**אנו משקיעים מאמצים רבים
בשמירה על קווי תקשורת
פנימיים פתוחים כך שחברי
הצוות יבינו טוב יותר את
העסק ואת המשימה שלנו.**

העסקה ופיתוח

Zimmer Biomet מחויבת לכיבוד זכויות אדם, הזכות לכבוד וזכותו של היחיד לפרטיות.

Zimmer Biomet מספקת גם הזדמנויות לצמיחה ולהתפתחות של חברי צוות באמצעות לימודי המשך.* אנו מעודדים את חברי הצוות לשוחח עם המנהלים או המפקחים שלהם על הזדמנויות ספציפיות לצמיחת הקריירה.

אנו מקדמים סביבת עבודה הוגנת ותחרותית. Zimmer Biomet פועלת בהתאם לחוקי השכר ושעות העבודה והמנוחה. על המנהלים והמפקחים לציית לחוקים אלה ולהבטיח שגם אנו עושים זאת.

Zimmer Biomet מחויבת לכיבוד זכויות אדם, הזכות לכבוד וזכותו של היחיד לפרטיות. אנו פועלים בהתאם לחוקי העבודה החלים, ואיננו מאפשרים ל-Zimmer Biomet או לשותפיה העסקיים להיות מעורבים בעבודת ילדים, בעבודה בכפייה או בסחר בבני אדם.

אנו מחויבים למשוך ולשמר את הכישרונות הטובים ביותר ולעזור לחברי הצוות להגשים את מלוא הפוטנציאל שלהם. אנו מעסיקים, מתגמלים ומקדמים על סמך כישורים, ניסיון ומיומנות. איננו מציעים העסקה כאמצעי בלתי-הולם להשגת עסקים או יתרונות עסקיים או למען שימורם. איננו מעסיקים יחידים שמופיעים ברשימת הגורמים האסורים של Zimmer Biomet, רשימה שאנו מנהלים באופן פנימי ומופיעים בה יחידים וישויות שעמם Zimmer Biomet בוחרת שלא לנהל עסקים.

אנו מספקים לחברי הצוות את התמיכה וההכשרה הדרושות כדי לעמוד ביעדים שהוצבו עבורם.* אנו בוחנים את הביצועים של חברי הצוות שלנו מעת לעת, ומספקים תוכנית תגמולים שמאפשרת להם להשתתף בהצלחות שהם עוזרים ליצור.



**אנו מחויבים לספק
הזדמנויות תעסוקה שוות
לכל חברי הצוות שלנו.**

גיוון, שוויון והכללה במקום העבודה

Zimmer Biomet ממשיכה להיות מחויבת ליצור קהילות ומקומות עבודה מגוונים ושווים, לתמוך בהם ולקדם אותם. אנו ממשיכים לטפח ולאמץ גיוון והכללה בתוך הצוות והקהילות שלנו, ומעניקים את קולנו ואת המשאבים שלנו לקבוצות קהילתיות, לפלטפורמות עסקיות ולארגונים אחרים שמתאחדים יחד במטרה להניע שינוי משמעותי ושיפור מתמשך.

אנו מחויבים לספק הזדמנויות תעסוקה שוות לכל חברי הצוות ללא קשר לגזע, לצבע, למוצא אתני, ללאום, למוצא לאומי, לדת או אמונה, למין, לנטייה מינית, להתאמה מגדרית, לגיל, למצב זוגי או שותפות אזרחית, או לנכות.

התנהלות במקום העבודה והטרדה במקום העבודה

כחברי צוות, לכל אחד מאיתנו יש תפקיד ביצירת סביבת עבודה חיובית.

כחברי צוות, לכל אחד מאיתנו יש תפקיד ביצירה של סביבת עבודה חיובית. המנהלים והמפקחים שלנו חיוניים לביסוס תרבות של הערכה, כבוד, הוגנות ואמון שתורמים לרווחתם הפיזית והרגשית של חברי הצוות שלנו. המנהלים והמפקחים מהווים מודל

לחיקוי עבור חברי הצוות באמצעות התנהגותם המילולית והבלתי מילולית. באופן דומה, חברי הצוות צריכים לתמוך ביצירת חוויה חיובית במקום העבודה עבור כולם ולסייע ליצירת חוויה כזו.

אם מתרחשת הטרדה במקום העבודה, חברי הצוות צריכים לדווח עליה בהקדם האפשרי למנהל או למפקח שלהם, למשאבי אנוש או באמצעות מוקד הדיווח של Zimmer Biomet.

חברי הצוות הם הבסיס להצלחה שלנו. Zimmer Biomet מעריכה ומוקירה את הגיוון והתרומות הייחודיות של כל חבר צוות. לא נסבול אפליה או הטרדה מכל סוג המבוססת על מעמד מוגן, לרבות תשומת לב בלתי רצויה או לא מתקבלת, או התנהלות מפלה של אדם על בסיס גזע, צבע, מוצא אתני, לאום, מוצא לאומי, דת או אמונה, מין, נטייה מינית, התאמה מגדרית, גיל, מצב זוגי או שותפות אזרחית, או נכות.

הטרדה יכולה לכלול התנהגות בעלת אופי מילולי, בלתי-מילולי, פיזי או מיני. התנהגות שאליה אדם אחד עשוי להתייחס כבלתי-מזיקה עשויה להיתפס על ידי אדם אחר כמטרדה, עוינת, מפחידה או משפילה. זכור, כוונת הפועל והתפיסה של פעולותיו עשויות להיות שונות זו מזו. הכוונה אינה זו שקובעת מה נחשב כמעשה מטריד. במקום זאת, מה שחשוב הוא האופן שבו האדם שבו התמקדה הפעילות או שהיה נשוא הפעילות תופס את האירועים באופן סביר. בפעילויות עבודה ובאינטראקציות עם אחרים, לחברי הצוות אסור לעסוק בנושאים הבאים:

- התייחסות לסטראוטיפים גזעיים, דתיים, מבוססי מגדר או אחרים, בדיחות או מחוות פוגעניות
- התנהלות פיזית או מילולית בעלת אופי מיני, גזעני או משמיץ
- מעשים פיזיים מפחידים או אגרסיביים
- הומור בלתי-הולם
- פרסום או הצגת חומרים פוגעניים במקום העבודה או במהלך פעילויות שקשורות לעבודה



Zimmer Biomet מחויבת להגנה על בריאותם ובטיחותם של לקוחותיה, של חברי הצוות שלה ושל הציבור ולהגנה על הסביבה.

למידע נוסף, עיין ב"מדיניות הגלובלית בנושאי סביבה, בריאות, בטיחות וקיימות". «

בטיחות, גהות ואיכות סביבה

Zimmer Biomet מחויבת להגנה על בריאותם ובטיחותם של לקוחותיה, של חברי הצוות שלה ושל הציבור ולהגנה על הסביבה.

Zimmer Biomet מחויבת לספק לחברי הצוות סביבת עבודה בטוחה ובריאה. לחברי הצוות יש אחריות משותפת לשמור על מקום עבודה כזה על ידי ציות לכללי ולנהלי הבטיחות והגהות של Zimmer Biomet. אלה כוללים דיווח על תאונות ופציעות שקשורות לעבודה, כמו גם על ציוד, נהלים או תנאים שאינם בטוחים.

ישנן התנהגויות שאינן קבילות ללא קשר למצב. לא נסבול כל התנהגות אלימה ומאיימת. שימוש בסמים, החזקה, ייצור, מכירה או הפצה של סמים בניגוד לחוק החל או למדיניות של Zimmer Biomet אסורים בתכלית האיסור בשטחי החברה ו/או במהלך העבודה. Zimmer Biomet מצפה מחברי הצוות לבצע את משימותיהם כשהם אינם תחת השפעה של סמים או אלכוהול.

Zimmer Biomet מנהלת את עסקיה באופן בר-קיימא מבחינה סביבתית לצמצום ההשפעות השליליות על הסביבה. אנו מציינים לכל חוקי איכות הסביבה החלים, לרבות אלה הקשורים לפליטות גזים, לניקיון המים ולסילוק פסולת.



קוד ההתנהלות העסקית והאתיקה 

סעיף 2

הציפיות מחברי הצוות שלנו

טובות הנאה עסקיות (למשל, מתנות וארוחות)

ניגודי עניינים

הזדמנויות עסקיות

רשומות החברה

שימוש בנכסי החברה

חומרים שמוגנים בזכויות יוצרים ותוכנות מחשב



טובות הנאה עסקיות (למשל, מתנות וארוחות)

ניתן להעניק או לקבל טובות הנאה עסקיות - כגון ארוחות ונסיעות - בהתאם למדיניות ולנהלים של החברה. Zimmer Biomet סבורה שיש לקבל החלטות בנוגע למוצרים או לשירותים תוך מחשבה על טובתם של המטופלים. איננו מנסים להשיג עסקאות על ידי הצעה או קבלה של טובות הנאה עסקיות כתמריצים בלתי הולמים שמוגשים למקבלי החלטות.

למידע נוסף, עיין ב"נוהל הגלובלי בנושא טובות הנאה עסקיות לאנשי מקצוע בתחום הרפואה ולפקידי ממשל". «»

מצופה מחברי הצוות לעשות את הדבר הנכון ולפעול בהתאם לקוד ולמדיניות ולנהלי החברה בעבודתם מטעם החברה.

חברי הצוות תורמים באופן ישיר להצלחתה של Zimmer Biomet ולמוניטין שלה על ידי יישום הכישורים הייחודיים, תחושת האחריות ושיקול הדעת האיתן שלהם. Zimmer Biomet מצפה מחברי הצוות שלה:

- להתנהל בהתאם למשימת החברה ולעקרונות המנחים שלה
- לשמור על סטנדרט של כנות
- ליטול אחריות על תפקידם ועל העבודה שהם עושים
- לשמור על משאבי החברה

ניגודי עניינים

ניגודי עניינים אינם אסורים בתכלית האיסור, כאשר הם נחשפים בפני מחלקת הציות או נציג משאבי אנוש.

ניגוד עניינים מתעורר כאשר האינטרסים הפרטיים של אדם עלולים להשפיע או להפריע – ולו רק למראית עין – לאינטרסים של Zimmer Biomet או לביצועיו של חבר הצוות, לאחריותו או לנאמנותו כלפי Zimmer Biomet. קיומו של ניגוד עניינים תלוי בנסיבות, לרבות טבעם וחשיבותם היחסית של האינטרסים המעורבים. ניגודי עניינים אסורים בתכלית האיסור, אלא אם כן הם נחשפים בפני מחלקת משאבי האנוש או מחלקת הציות וזוכים למענה מצדן בהתאם למדיניות ונהלי החברה.

חברי צוות שאינם בטוחים אם פעילות או מצב מסוימים עשויים ליצור – או שהם מהווים – ניגוד עניינים אפשרי או ממשי, צריכים לפנות למשאבי אנוש או למחלקת הציות.

ניתן לדווח בעילום שם על כל ניגוד עניינים ממשי או פוטנציאלי באמצעות יצירת קשר עם מוקד הדיווח.

למידע נוסף, עיין ב"מדיניות ניגודי העניינים". »»



הזדמנויות עסקיות

ללא הסכמת הדירקטוריון של Zimmer Biomet או של מי שהוסמך לכך על ידו, נאסר על חברי הצוות לנצל הזדמנויות עסקיות פרטיות שהתגלו להם דרך תפקידיהם ב-Zimmer Biomet או באמצעות השימוש שלהם ברכוש או במידע של Zimmer Biomet. חברי הצוות צריכים להציב את האינטרסים של Zimmer Biomet במקום הראשון כאשר מתעוררות הזדמנויות עסקיות כאלה. חברי הצוות אינם רשאים להשתמש ברכוש של Zimmer Biomet, במידע שלה או במשרה שהם ממלאים בה למטרות רווח אישי, ואסור להם להתחרות ב-Zimmer Biomet באופן ישיר או עקיף.

איננו מנסים להשיג עסקאות על ידי הצעה או קבלה של טובות הנאה עסקיות כתמריצים בלתי הולמים שמוגשים למקבלי החלטות.

רשומות החברה

חברי הצוות אחראים לשמירה על הדיוק, החיסיון והאבטחה של כל הרשומות.

לקבל מידע נוסף, עיין ב"מדיניות הגלובלית לשמירת רשומות תאגידיות". «

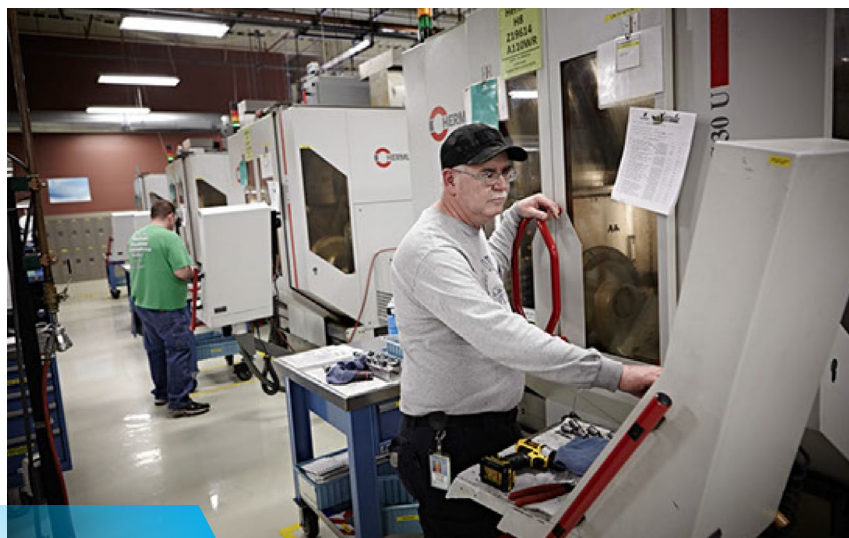
יש להחזיק את כל הספרים, הרשומות, החשבונות והדו"חות הפיננסיים של Zimmer Biomet ברמת פירוט סבירה, עליהם לשקף באופן מדויק עסקאות, ועליהם לעמוד בדרישות החוק ובקורות הפנים. לדוגמה, על חברי הצוות:

- לוודא שמסמכי ייצור עומדים בדרישות פנימיות וחיצוניות ותומכים במאמצי בטיחות המוצר של Zimmer Biomet
- לשמור על נתונים קליניים באופן העומד בתקני החיסיון שקבעו רשויות הרגולציה והחברה
- לתעד באופן מדויק הוצאות עסקיות ולשמור רשומות שלהן

אסור בתכלית האיסור להחזיק כספים או נכסים בלתי מתועדים או "שחורים". Zimmer Biomet דורשת תיעוד ודיווח כנים ומדויקים של מידע על מנת לסייע לתהליכי הבקרה, לגילוי וסגירת פערים ולקבלת החלטות עסקיות באופן אחראי.

יש לשמור או להשמיד רשומות בהתאם למדיניות שמירת הרשומות של Zimmer Biomet.

אם אינך בטוח אם הוצאה מסוימת היא לגיטימית, שאל את המנהל שלך או מפקח אחר. ניתן לקבל כללים והנחיות גם ממחלקת כספים.



חברי הצוות נושאים באחריות אתית להגן על נכסיה ורכושה של Zimmer Biomet ולהבטיח שנעשה בהם שימוש יעיל.

למידע נוסף, עיין ב"מדיניות אבטחת המידע הגלובלית" וב"מדיניות השימוש המקובל". «

שימוש בנכסי החברה

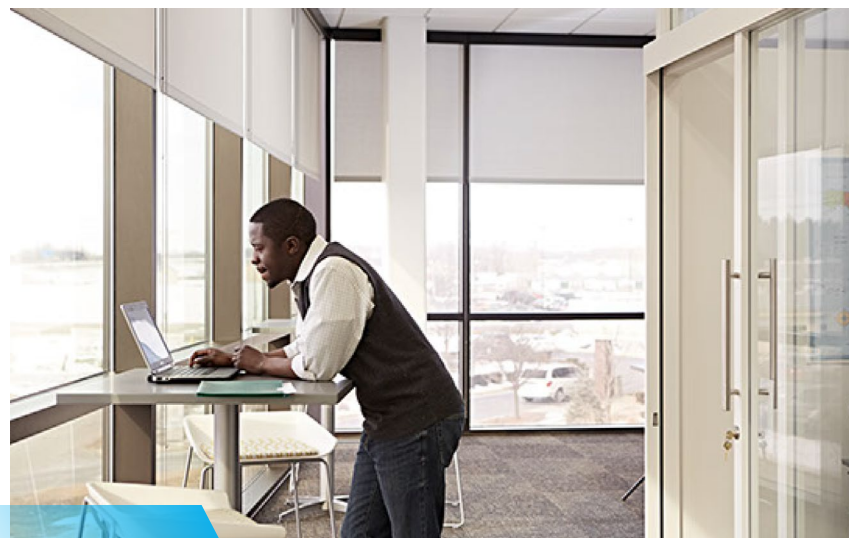
Zimmer Biomet נושאת באחריות אתית כלפי בעלי המניות שלה לפעול ביעילות כלכלית. באופן דומה, חברי הצוות נושאים באחריות אתית להגן על נכסיה ורכושה של Zimmer Biomet ולהבטיח שנעשה בהם שימוש יעיל.

ככלל, אין להשתמש ברכושה של Zimmer Biomet, כגון ציוד משרדי, ציוד ייצור, מוצרים ומתקנים, למטרות עסקיות אישיות שאינן אלה של Zimmer Biomet. מתירה לעשות מדי פעם שימוש אישי הולם במחשבים ובטלפונים, כל עוד שימוש זה אינו:

- משפיע באופן שלילי על ביצוע העבודה
- מוביל לעלויות משמעותיות עבור Zimmer Biomet
- גורם לחבות או לנזקים אחרים עבור Zimmer Biomet

לגנבה, לרשלנות ולבזבז יש השפעה ישירה על הרווחיות, שבתורה יכולה להשפיע על יכולתה של החברה להשקיע מחדש בפיתוח מוצרים חדשים, לספק הכשרה ולהמשיך להציע חבילות הטבות ותגמולים לחברי הצוות.*

כאשר חברי הצוות מייצגים את Zimmer Biomet או במהלך נסיעות שלהם בשם החברה, עליהם להוציא כספים באופן אחראי וצנוע בהתאם להנחיות החברה שנקבעו.



הציות לחוק, הן כלשונו והן ברוחו, הוא הבסיס שעליו בנויים הסטנדרטיים האתיים של Zimmer Biomet.

למידע נוסף, עיין ב"מדיניות אבטחת המידע הגלובלית" וב"מדיניות השימוש המקובל". «

חומרים שמוגנים בזכויות יוצרים ותוכנות מחשב

מעט לעת, חברי הצוות עשויים להידרש לשכפל עבודה המוגנת בזכויות יוצרים למטרות עסקיות. חברי הצוות חייבים לוודא שהעתקה כזו תואמת את חוק זכויות היוצרים החל.

באופן דומה, חברי הצוות רשאים להעתיק תוכנה ברישיון ולהשתמש בה רק בהתאם להסכם רישוי התוכנה הרלוונטי.

על חברי הצוות ליצור קשר עם המחלקה המשפטית בכל שאלה שקשורה להגנה על זכויות יוצרים.

אנו משקיעים מאמצים רבים כדי לזכות באמונם של אנשי מקצוע בתחום הרפואה, מטופלים, רגולטורים ממשלתיים ורגולטורים של התעשייה על ידי השקעה מעל ומעבר בכל דבר שאנו עושים.

אנו שומרים על אמון זה באמצעות עמידה בסטנדרטים האתיים הגבוהים ביותר, ניהול עסקינו ביושרה וציות לכל התקנות והחוקים החלים.

הציות לחוק, הן כלשונו והן ברוחו, הוא הבסיס שעליו בנויים הסטנדרטיים האתיים של Zimmer Biomet. כל חברי הצוות חייבים לכבד את כל החוקים, התקנות והכללים החלים, כמו גם המדיניות והנהלים של Zimmer Biomet, ולציית להם.



קוד ההתנהלות העסקית והאתיקה 

סעיף 3

פועלים ביושרה

תשלומים בלתי הולמים
תחרות, התנהלות עסקית הוגנת והגבלים עסקיים
אינטראקציות עם אנשי מקצוע בתחום הרפואה
סחר במידע פנים
נהלי רכש
ציפיות משותפים עסקיים





Zimmer Biomet תגלה
אפס סובלנות בכל הנוגע
לתשלומים בלתי הולמים.

למידע נוסף, עיין ב"מדיניות הגלובלית
למניעת שוחד ולמניעת שחיתות". «

תשלומים בלתי הולמים

Zimmer Biomet מחויבת לציית לכל החוקים נגד שוחד ולמניעת שחיתות החלים בכל המדינות שבהן החברה פועלת ומנהלת את עסקיה.

על חברי הצוות ושותפים עסקיים להימנע מהצעה, מהבטחה, מאישור או מתשלום של עמלת זירוז, שוחד או כל דבר בעל ערך (בין אם באופן ישיר או עקיף) לכל יחיד כדי להשיג באופן בלתי-הולם יחס מועדף בעת ביצוע עסקה כלשהי, או כדי לגמול באופן בלתי-הולם על יחס כזה.

החברה אינה מספקת, מציעה או מקבלת תשלומים בלתי-הולמים בשום מקרה, גם אם התוצאה הסופית היא אובדן עסקים או ויתור עליהם.



Zimmer Biomet שואפת לנצח את מתחריה באופן הוגן וישר.

תחרות, התנהלות עסקית הוגנת והגבלים עסקיים

Zimmer Biomet שואפת לנצח את מתחריה באופן הוגן וישר. אנו שואפים להשיג יתרונות תחרותיים באמצעות ביצועים טובים יותר, ולעולם לא באמצעות התנהלות עסקית לא אתית או בלתי-חוקית. גנבה או השגת מידע קנייני של חברה אחרת בכל דרך בלתי-הולמת אחרת, החזקת מידע המהווה סוד מסחרי שהושג מבלי לקבל את הסכמת בעליו, או גרימה לגילוי מידע כזה על ידי חברי צוות של חברות אחרות בעבר או בהווה, אסורים בהחלט.

החברה מצפה מחברי הצוות ומהשותפים העסקיים להתנהל בצורה הוגנת מול לקוחות, ספקים, מתחרים וחברי צוות אחרים. איננו מבקשים לעצמנו יתרון בלתי-הוגן על פני אף אחד באמצעות מניפולציות, הסתרה, ניצול מידע חסוי, הצגת מצג שווא של עובדות מהותיות וכל נוהג עסקי אחר שהנו בלתי-הוגן במכוון.

נאסר על חברי צוות ושותפים עסקיים לשתף פעולה עם מתחרה או לנקוט בפעולות שעלולה להיות להן השפעה אנטי-תחרותית פסולה מבלי לקבל לכך אישור מראש מהמחלקה המשפטית.

אינטראקציות עם אנשי מקצוע בתחום הרפואה

לכן, אנו מקפידים בדקדקנות לפעול בהתאם לכללים הבאים:

- Zimmer Biomet ושותפיה העסקיים אינם משתמשים באינטראקציות עם אנשי מקצוע בתחום הרפואה כדי להשפיע באופן בלתי-הולם על החלטות שנוגעות לרכישה, להשכרה, להמלצה, לשימוש, להנפקת מרשמים או לכיסוי ביטוחי שקשורים למוצרים ולשירותים של Zimmer Biomet.
- על כל ההחלטות שנוגעות למוצר להתקבל מתוך מחשבה על טובת המטופל ולא כתמורה על תשלום או יתרון אחר כלשהו שניתנו על ידי החברה.
- Zimmer Biomet בוחרת את אנשי המקצוע בתחום הרפואה שישמשו כיועצים ומתקשרת עמם לצורך כך אך ורק על סמך כישוריהם, ניסיונם, מיומנויותיהם ומומחיותם כדי לספק מענה לצורך שזוהה, ולא על סמך עסקים קיימים או פוטנציאליים של Zimmer Biomet.
- Zimmer Biomet מעניקה לאנשי מקצוע בתחום הרפואה פיצוי בתמורה לשירותים לגיטימיים שסופקו על בסיס העקרונות של שווי שוק הוגן.
- על כל ההסדרים מול אנשי מקצוע בתחום הבריאות לקבל אישור כראוי ויש לתעד אותם כראוי.
- Zimmer Biomet לעולם אינה מציבה תנאים להסדרים כספיים עם אנשי מקצוע בתחום הרפואה ולעולם אינה מעניקה גמול עבורם. Zimmer Biomet ושותפיה העסקיים אינם מספקים מוצרים, שירותים או מענקים בחינם לאנשי מקצוע בתחום הרפואה בתמורה להסכמה מפורשת או נרמזת לשימוש במוצרי Zimmer Biomet, לרכישה שלהם, להזמנה שלהם או להמלצה עליהם.

Zimmer Biomet מחויבת לתקשר עם אנשי מקצוע בתחום הרפואה באופן אתי. יחסי עבודה איתנים עם אנשי מקצוע בתחום הרפואה חיוניים להצלחת החברה ולהמשך השיפור והחדשנות בטיפול שמוענק למטופלים.

Zimmer Biomet ושותפיה העסקיים מתייעצים באופן שוטף עם אנשי מקצוע מנוסים בתחום הרפואה שמעניקים לחברה שירותים בתחומים שונים, לרבות פיתוח מוצר, מחקר קליני והדרכה ולימוד בנושא שימוש בטוח ויעיל במוצרים שלנו. רבים מאנשי המקצוע בתחום הרפואה הללו הם גם לקוחות שממליצים על מוצרינו ושירותינו ומשתמשים בהם.

עבודתנו המשותפת עם אנשי מקצוע בתחום הרפואה כפופה לרגולציה קפדנית של רשויות הממשלה וכפופה לביקורת נוספת בגלל התפקידים

השונים שאנשי מקצוע בתחום הרפואה עשויים למלא בחברה ומערכות היחסים הכלכליות השונות שעשויים להיות להם עמה.

Zimmer Biomet לעולם אינה מתנה או מתגמלת הסדר פיננסי עם איש מקצוע בתחום הרפואה.

למידע נוסף, עיין ב"נוהל הגלובלי בנושא הסדרים עם אנשי מקצועות הרפואה". «

סחר במידע פנים

אנשים המפרים את חוקי הסחר במידע פנים על ידי מסחר או טיפים, עשויים להיות כפופים לעונשים אזרחיים ופליליים חמורים, גם אם הם לא היו מעורבים בעסקה או הרוויחו באופן אישי מהמסחר.

למידע נוסף, עיין ב"מדיניות הסחר במניות". «»

כל המדינות אימצו חוקים שאוסרים על סחר במניות על סמך מידע פנים מהותי שאינו ידוע לציבור. חברי צוות עשויים להיתקל במידע פנים כזה במהלך עבודתם, לרבות מידע על רכישות פוטנציאליות, רווחים, מוצרים חדשים או תגליות חדשות, אישורי מוצרים, שינויים גדולים בניהול, תביעות משפטיות קרבות או הליכים רגולטוריים ומיזמים משותפים. חברי צוות שיש להם גישה למידע פנים אינם רשאים להשתמש במידע זה או לחלוק אותו עם אחרים (מתן טיפ) למטרות סחר במניות לרווח אישי, לטובת אדם אחר או למטרות אחרות מלבד ניהול עסקיה של Zimmer Biomet.

איסור זה כולל מידע על מסחר במניות, ניירות ערך ומתן טיפים הקשורים אל Zimmer Biomet וכן אל:

- לקוחות נוכחיים או פוטנציאליים או שותפים עסקיים של Zimmer Biomet
- חברות שנושאות ונותנות עם Zimmer Biomet לקראת חתימה על הסכם

בנוסף לאיסור על סחר במידע פנים, חברי הצוות חייבים להיות ערניים לאופן שבו מידע פנים הנוגע ל-Zimmer Biomet מועבר אל מחוץ לחברה. לפרסום מידע מוקדם מדי, באופן שגוי או ללא אישור מתאים - עד כמה שהפרסום נראה לא חשוב, בלתי-מזיק או תמים - עלולה להיות השפעה חמורה על עמדתה התחרותית של החברה, מחיר מניותיה, תביעות שתלויות נגדה או הערך עבור בעלי המניות.



נהלי רכש

Zimmer Biomet מתקשרת עם מקורות להשגת אספקה ושירותים אך ורק על בסיס איכות, מחיר וערך. אנו מתייחסים אל שותפינו העסקיים בהגינות, בפתיחות וביושר.

כחלק ממאמצינו לתמוך בקהילה הבינלאומית שבה אנו חברים, Zimmer Biomet פועלת בהתאם לתקנות ולחוקים החלים על חשיפות והתנהלות שקשורות למינרלי עימות. אנו מתנהלים בגילוי נאות סביר מול ספקינו בכל הקשור למקורם של מינרלי עימות ולשרשרת הבעלות שלהם.

למידע נוסף, עיין ב"מדיניות המיקור הגלובלית". «»



אנו מתייחסים אל שותפינו העסקיים בהגינות, בפתיחות וביושר.

ציפיות משותפים עסקיים

Zimmer Biomet מצפה משותפיה העסקיים לפעול באותה רמה גבוהה של יושרה ומחויבות להתנהלות עסקית אתית כמו חברי הצוות. Zimmer Biomet דורשת משותפיה העסקיים לציית לקוד זה ולכל ההוראות הכלולות בו. אנו גם דורשים מהשותפים העסקיים לציית למדיניות ולנהלים אחרים של החברה, לרבות מדריכי ציות רלוונטיים שהונפקו על ידי החברה.

אנו מכבדים את התקנות והחוקים החלים בכל המדינות שבהן אנו מנהלים את עסקינו, ומכירים בחשיבות מערכות היחסים שלנו עם רגולטורים לקידום ניהול עסקים חלק.



קוד ההתנהלות העסקית והאתיקה 

סעיף 4

מצוינות רגולטורית ומצוינות באיכות

המחויבות שלנו לאיכות
מגבלות על סחר בינלאומי
ביקורות וחקירות ממשלה





המחויבות שלנו לאיכות

מטופלים ואנשי מקצוע בתחום הרפואה מסתמכים על מחויבותה של החברה לאיכותם של המוצרים, הכלים והשירותים שהיא מספקת. מערכות ותהליכים העומדים בדרישות רגולטוריות אומצו ויושמו כדי להבטיח את הסטנדרט הגבוה ביותר של איכות ובטיחות.

כל חברי הצוות ממלאים תפקיד מרכזי בשיפור מתמיד של מערכות ותהליכי אבטחת האיכות של החברה. אנו סומכים על חברי הצוות שיפעלו על פי החוקים, התקנות, המדיניות והנהלים החלים. אנו מעודדים חברי צוות להציג שאלות ולהשמיע חששות בנוגע לנושאים שעשויים להשפיע על האיכות או הבטיחות של מוצרים, מכשירים ושירותים.



מגבלות על סחר בינלאומי

כחברה גלובלית, Zimmer Biomet מוכרת ושולחת את מוצריה בין מדינות כדבר שבשגרה. אנו מחויבים לציות לחוקים ולתקנות של בקרת הייבוא והייצוא החלים בארצות הברית ובמדינות שבהן אנו מנהלים עסקים.

Zimmer Biomet אינה לוקחת חלק בפעילויות סחר מול מדינות שהוטלו עליהן סנקציות או חרמות ללא קבלת אישור בכתב ממחלקת אכיפת הסחר הגלובלי.

למידע נוסף, עיין ב"מדיניות הגלובלית
בנושא ציות בסחר תאגידי". «»

ביקורות וחקירות ממשלה

מעט לעת, חוקרים ממשלתיים עשויים ליצור עמנו קשר או לשלוח אלינו בקשות לקבלת מידע. מדיניות החברה היא לשתף פעולה באופן מלא עם ביקורות וחקירות ממשלתיות. אסור לחברי הצוות להשמיד או לשנות מסמכים, לשקר או להשמיע הצהרות מטעות בפני חוקר ממשלתי, לנסות לגרום לחבר צוות אחר לספק מידע לא מדויק ו/או להפריע, להטעות או לעכב את העברת המידע או המסמכים לרשויות הממשלתיות. חברי הצוות חייבים לשתף פעולה באופן מלא במהלך ביקורות וחקירות.

אם חוקר ממשלתי יוצר קשר עם חבר צוות או מוסר לו בקשה לקבלת מידע, על אותו חבר צוות להודיע באופן מיידי:

- למנהל שלו
- למחלקה המשפטית האזורית או החטיבתית
- למחלקת הציות האזורית

על המחלקה המשפטית ומחלקת הציות להודיע על הבקשה ליועץ המשפטי הכללי ולקצין הציות הראשי. חברי הצוות אינם רשאים למסור מסמכים לחוקרים ממשלתיים ללא אישור מראש בכתב מקצין הציות הראשי או מהיועץ המשפטי הכללי.

Zimmer Biomet יישמה מערכות ותהליכים כדי להבטיח את סטנדרט האיכות והבטיחות הגבוה ביותר.

למידע נוסף, עיין ב"נוהל הגלובלי בנושא מגע עם חוקרים ממשלתיים". «



קוד ההתנהלות העסקית והאתיקה 

סעיף 5

תקשורת ומעורבות עם גורמים חיצוניים

הודעות בשם החברה

נהלי פרסום ושיווק

מידע קנייני או חסוי וסודות מסחריים

גילוי לציבור

פעולות צדקה וחינוך ומאמצים הומניטריים

הליך פוליטי ותרומות



הודעות בשם החברה

במהלך העסקים הרגיל, אנו מתקשרים עם לקוחות, אנשי מקצוע בתחום הרפואה, פקידי ממשל, אנליסטים פיננסיים ואחרים במרחב הציבורי. ההתקשרות עם קהלים אלה באופן מחושב, זהיר ונאות היא חיונית להגנה על המוניטין שלנו.

כל התקשורת בכתב ובעל פה שמיועדת לקהלים חיצוניים – כולל נאומים, הודעות לעיתונות ומצגות – חייבת להיבדק על ידי מחלקת הפרסומים התאגידית ובמקרים מסוימים גם על ידי בודקים אחרים לפני הפרסום.

אם התקשורת מכוונת לקהילות המשקיעים או האנליסטים, מחלקת קשרי משקיעים חייבת גם היא לבדוק את התקשורת.

מדיניות זו חלה גם על מידע בנוגע ל-Zimmer Biomet שחברי הצוות עשויים לפרסם באינטרנט או לשתף ברשתות חברתיות.

כחברה הנסחרת בבורסה, כמו גם כמובילה עולמית של טכנולוגיה רפואית, Zimmer Biomet פועלת לפי הנחיות ספציפיות בפרסום, בשיווק, בפרסום הודעות לציבור ובמעורבות בתהליך הפוליטי.

בנוסף, שמירה על המידע של חברי הצוות ושל הלקוחות ועל נתונים אחרים היא הכרחית כדי לשמור על אמונם של בעלי העניין הפנימיים והחיצוניים של החברה.

כאזרח תאגידי טוב, אנו מעודדים השתתפות בפעולות צדקה וחינוך ובמאמצים הומניטריים של ארגונים ברחבי העולם ותומכים בהם באופן קבוע.

נהלי פרסום ושיווק

אנו משווקים את מוצרינו אך ורק לצורך השימושים המאושרים שלהם.

אנו משווקים את מוצרינו אך ורק לצורך השימושים המאושרים שלהם כפי שנקבעו על ידי סוכנויות הרגולציה והממשלה.

ככלל, Zimmer Biomet אינה לוקחת חלק בפעילויות שמקדמות אנשי מקצוע בתחום הרפואה או את המוסדות שלהם. על פעילויות שקשורות לאנשי מקצוע בתחום הרפואה לעמוד בדרישות החוק והנהלים המקומיים ולעמוד בדרישות ערך השוק ההוגן.

למידע נוסף, עיין ב"נהל הגלובלי בנושא שיווק". «

פרסום ושיווק הם כלים חשובים שתורמים להצלחתנו. Zimmer Biomet פועלת בהתאם לתקנות וחוקים מקומיים, אזוריים וארציים החלים על פעולות פרסום ושיווק. הפרסום והקידום של מוצרי החברה כפופים להליכי אישור פנימיים, לרבות אישור על ידי המחלקה המשפטית.

מדיניותה של Zimmer Biomet היא לקדם ולשווק את מוצריה באופן חוקי וכן. חברי הצוות חייבים להקפיד להציג במדויק את יכולות המוצרים והשירותים ואת יתרונותיהם. על כל המצגים לצורכי קידום מכירות, לרבות טענות לגבי מוצרים והשוואות, להיות מדויקות, מאוזנות, הוגנות, אובייקטיביות, לא מעורפלות ועליהן לעלות בקנה אחד עם התוויית המוצר.

כך גם על כל השוואה בין מוצריה של Zimmer Biomet למוצר מתחרה להיות הוגנת, מבוססת ובהתאם לכל החוקים והתקנות. אין להתוות או לשווק את מוצריה של Zimmer Biomet באופן שעלול ליצור בלבול בינם לבין מוצרים מתחרים. עלינו להימנע מלהטיל דופי במוצרים, בשירותים או בעובדים של מתחרינו.

מידע קנייני או חסוי וסודות מסחריים

על כל שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים של Zimmer Biomet לעמוד בדרישות המדיניות והנהלים של החברה. Zimmer Biomet מכבדת את הקניין הרוחני של אחרים ולא תפר בידועין זכויות פטנט, סימנים מסחריים וזכויות יוצרים של אחרים. חברי צוות הסבורים שחברה אחרת מפרה פטנט, סימן מסחרי או זכות יוצרים של Zimmer Biomet, צריכים ליצור קשר עם המחלקה המשפטית.

(המשך...)

חברי הצוות חייבים להפעיל את מיטב שיקול הדעת שלהם בעת חשיפת מידע קנייני או חסוי שקשור ל-Zimmer Biomet או ללקוחותיה לחברי צוות אחרים, ועליהם לחשוף מידע זה אך ורק על בסיס של צורך לגיטימי לדעת. לחברי הצוות אסור לחשוף או להתיר חשיפה של כל מידע קנייני או חסוי בפני מי שאינם חברי צוות, למעט כאשר חשיפה כזו אושרה מראש על ידי המחלקה המשפטית או שהיא מחויבת מבחינה חוקית על פי התקנות או החוקים החלים. מידע קנייני וחסוי מסוים עשוי להיחשב כ"סוד מסחרי" וניתן להתייעץ עם המחלקה המשפטית לגבי האופן שבו יש להגן על הסוד המסחרי.

אם מידע קנייני או חסוי יגיע לידיים הלא נכונות, בין אם בטעות או בכוונה, Zimmer Biomet ו/או לקוחותיה עלולים לסבול נזקים או לאבד יתרון תחרותי. חברי הצוות מחויבים לשמור על סודיות המידע הקנייני של Zimmer Biomet גם לאחר הפסקת העסקתם.

לכל חבר צוות יש את הזכות לסודיות של רשומות העסקה מסוימות ושל מידע אישי מסוים, כגון כתובת חבר הצוות, תאריך לידה, מספר זיהוי ממשלתי, תיעוד תגמולים וביצועים, בהתאם לחוקים החלים. * Zimmer Biomet אוספת ושומרת מידע אישי זה בהתאם לתקנות ולחוקים החלים. אנו מגבילים את הגישה למידע זה כפי הראוי, ומשתמשים בו אך ורק במידה הדרושה להשגת מטרות עסקיות לגיטימיות, לרבות עמידה באחריות הקשורה למשאבי אנוש.

מידע קנייני או חסוי וסודות מסחריים, המשך...

מהו מידע קנייני או חסוי ומהם סודות מסחריים?

מידע קנייני

קניין רוחני, כגון סודות מסחריים (ראה להלן), פטנטים, סימנים מסחריים וזכויות יוצרים, כמו גם תוכניות עסקיות, תוכניות שיווק ושירות, רעיונות הנדסיים ורעיונות ייצור, עיצובים, מאגרי מידע, רשומות, מידע בנושא שכר ונתונים ודוחות פיננסיים כלשהם שטרם פורסמו.

מידע חסוי

כל מידע שאינו פומבי שעשוי להועיל למתחרים או להזיק לחברה או ללקוחותיה, אם ייחשף. מידע חסוי כולל גם מידע שעשוי לשמש לזיהוי מטופלים המשתמשים במוצרי ZB.

סודות מסחריים

סוג של מידע קנייני וחסוי כאחד. לפי החוק הפדרלי והחוק במדינה, מידע שמפיק ערך כלכלי עצמאי מכך שאינו ידוע לאחרים ואינו ניתן לבירור קל על ידי אחרים, הוא סוד מסחרי אם Zimmer Biomet נקטה באמצעים סבירים לשמור את המידע בסוד.



גילוי לציבור



כחברה ציבורית, Zimmer Biomet מחויבת לסטנדרטים מסוימים בכל הקשור לגילוי מידע לציבור ולפרסום הודעות. כל הגילויים וההודעות אשר Zimmer Biomet מוסרת לבעלי מניות או לקהילת המשקיעים, חייבים להיות מדויקים ומלאים, להציג בצורה הוגנת את נושא הגילוי (בין אם מדובר במצבה הפיננסי של Zimmer Biomet, תוצאות פעילות, תזרימי מזומנים, נזילות או כל נושא אחר), ויש לשתף אותם במועד המתאים, כנדרש בחוק החל ובדרישות הבורסה.

חברי הצוות עשויים להידרש לספק או לסקור מידע שייכלל בדוחות ש-Zimmer Biomet תגיש לוועדה לניירות ערך ובורסות של ארצות הברית, לסוכנויות ממשלתיות אחרות או שייחשף לציבור בדרך אחרת. Zimmer Biomet מצפה מכל חברי הצוות להתייחס לאחריות זו ברצינות ולספק מידע רלוונטי, אובייקטיבי, מדויק ומלא כדי לקדם גילויים מלאים, הוגנים, מדויקים, מובנים ונמסרים במועדם.

למידע נוסף, עיין ב"מדיניות הגלובלית של קשרי משקיעים (תקנה FD)". «

פעולות צדקה וחינוך ומאמצים הומניטריים



Zimmer Biomet מחויבת לקהילות שבהן היא פועלת ומנהלת את עסקיה, וזאת על ידי עידוד השתתפות ותמיכה בפעולות צדקה וחינוך, בארגונים הומניטריים ובפעילויות הומניטריות. לעולם אין להשתמש במאמצים אלה כדי להשפיע באופן בלתי הולם על החלטות בנוגע לרכישה, להשכרה, להמלצה, לשימוש, להנפקת מרשמים או לכיסוי ביטוחי שקשורים למוצרים ולשירותים של Zimmer Biomet.

הליך פוליטי ותרומות



פקידי ממשל זקוקים לעיתים קרובות למידע תקף ועדכני לשם ביסוס החלטותיהם. לעיתים, באמצעות דוברים ייעודיים, Zimmer Biomet תציע חוות דעת על חקיקה שעשויה להשפיע על האינטרסים של העסק, חברי הצוות או הלקוחות של Zimmer Biomet. אנו מצייתים לכל התקנות והחוקים החלים שקשורים לשתדלנות או לניסיון להשפיע על פקידי ממשל. למרות זאת, Zimmer Biomet אינה מציעה תרומות למטרות פוליטיות.



קוד ההתנהלות העסקית והאתיקה 

סעיף 6

משתמשים בקוד

ציפיות

מוקד הדיווח: דווח על הפרה פוטנציאלית או ידועה

הימנעות מפעולת נקמה

סתירות

ויתורים



הקוד מציג עקרונות וסטנדרטים אתיים החלים על כל חברי הצוות.

מצופה ממך לפעול בהתאם לסטנדרטים החוקיים והאתיים שמפורטים בקוד וכן במדיניות ובנהלים של Zimmer Biomet.

חברי הצוות צריכים לשאוף להימנע אפילו ממראית עין של התנהגות בלתי-הולמת.

Zimmer Biomet מצפה מכל חברי הצוות והשותפים העסקיים לקרוא את הקוד, להבין אותו ולפעול על פיו. מעת לעת, בנוסף לעמידה בדרישות ההדרכה, מצופה מחברי הצוות לחתום על אישור בכתב שהם קראו את הקוד, הם מבינים אותו ומסכימים לפעול על פיו.



פעילויות ידועות או חשודות שיש לדווח עליהן

הפרות של התקנות והחוקים החלים או של הקודים החלים של התעשייה

הפרות של תוכניות שירותי בריאות פדרליות של ארה"ב

הפרות של הקוד

הפרות של מדיניות ונהלים

חששות לגבי הבקורות החשבונאיות הפנימיות של Zimmer Biomet או עניינים הקשורים לביקורת

מוקד הדיווח: דווח על הפרה פוטנציאלית או ידועה

מעת לעת, חברי צוות או שותפים עסקיים עשויים לגלות או לחשוד כי ייתכן שחברי צוות או שותפים עסקיים אחרים הפרו את המדיניות והנהלים של החברה או את התקנות והחוקים החלים ואת הקודים החלים בתעשייה.

חברי הצוות והשותפים העסקיים נדרשים לדווח על כל הפרה או חשש ידועים, או חשד לכאלה, למפקחים שלהם, למחלקת הציאות או באמצעות מוקד הדיווח של החברה. היכן שאפשר, חברי הצוות והשותפים העסקיים יכולים לבחור לדווח באמצעות ערוצי דיווח חיצוניים. מידע על ערוצי הדיווח החיצוניים זמין [באתר האינטרנט של מוקד הדיווח](#) של החברה.

הדיווח על הפרות אלה באופן מידי הוא האינטרס המשותף של כולנו מכיוון שהוא עשוי לסייע ל-Zimmer Biomet למנוע את התרחשותן או התמשכותן של פעולות בלתי-חוקיות או לא אתיות ועשוי גם למנוע החמרה במצב מסוים.

המשך... »

חברי צוות ושותפים עסקיים יכולים לדווח על הפרות פוטנציאליות דרך ערוצים אלה

zimmerbiomet.com/speakup 🌐

1-800-461-9330 (חיוג חינם בארה"ב, בקנדה ובפוארטו ריקו) 📞
מספרי הטלפון עבור חברי צוות מחוץ לארה"ב, לקנדה ולפוארטו ריקו זמינים בלשונית "התקשר אלינו" באתר האינטרנט של מוקד הדיווח.

הודעות טקסט 1-574-406-1958 (אם נמצאים בצפון אמריקה) 📱

compliance.hotline@zimmerbiomet.com 📧

הדיווחים וזהויות המדווחים יטופלו בחיסיון, בהתאם לחובת החברה ומחויבותה לחקור דיווחים מסוג זה, ובהתאם לכל דרישת גילוי חוקית. חברי הצוות והשותפים העסקיים רשאים לבחור לבצע דיווחים כאלה בעילום שם דרך מוקד הדיווח, אלא אם כן נדרש אחרת על פי חוק.

כל הדיווחים צריכים להיעשות בתום לב. אין פרושו של תום לב שחבר הצוות או השותף העסקי חייבים להיות צודקים, אלא שהם מאמינים שהם מספקים מידע אמיתי.

לאי-דיווח על הפרה ידועה או על חשד להפרה עלולות להיות השלכות חמורות. חברי צוות או שותפים עסקיים שיפרו את הקוד, לא ידווחו על בעיה פוטנציאלית, יסתירו מידע לגבי בעיה אמיתית או חשודה או לא ישתפו פעולה עם חקירה בכל אופן אחר, יעמדו בפני צעדים משמעותיים מתאימים, שעשויים לכלול הפסקת עבודה או שירות.

אין לדווח למטרות הטרדה או התעללות. חברי צוות שימסרו דיווחים כוזבים ביודעין יהיו כפופים לצעדים משמעותיים.

הימנעות מפעולת נקמה

Zimmer Biomet אוסרת פעולות נקמה נגד חברי צוות או שותפים עסקיים המדווחים בתום לב על בעיית ציות, ידועה או חשודה, או על בעיה משפטית.

חברי צוות או שותפים עסקיים שמרגישים כי ננקטת נגדם פעולת נקמה צריכים לדווח על המצב למשאבי אנוש, למחלקת הציות או באמצעות מוקד הדיווח.

חברי הצוות או השותפים העסקיים יכולים להביא שאלות או חששות לתשומת ליבה של Zimmer Biomet באחד מהערוצים הקיימים. חברי הצוות או השותפים העסקיים צריכים לבחור את שיטת הדיווח הנוחה ביותר עבורם.

תשאול פשוט של חבר צוות או שותף עסקי המדווח על הפרה או משתף פעולה בחקירה יכול להיחשב לסוג של פעולת נקמה, מכיוון שהוא עלול לגרום לחבר הצוות או לשותף העסקי להרגיש שהוא עשה מעשה אסור בכך שדיווח או שיתף פעולה, או שהיה עליו לבחור במקום זאת בשיטת דיווח אחרת.

חברי צוות שינקמו בחברי צוות או בשותפים עסקיים אחרים שדיווחו על הפרות ידועות או על חשד להפרות של ההתחייבויות המשפטיות או האתיות שלנו או ששיתפו פעולה עם חקירות, מפרים בכך את הקוד ויינקטו נגדם צעדים משמעותיים, עד וכולל סיום העסקה.

משתמשים בקוד

תקשורת ומעורבות עם גורמים חיצוניים

מצוינות רגולטורית ומצוינות באיכות

פועלים ביושרה

הציפיות מחברי הצוות שלנו

מחויבות לחברי הצוות שלנו

מבוא

סתירות

קוד זה מספק הנחיות בנוגע לתקנות ולחוקים שחלים במקומות שבהם Zimmer Biomet פועלת; עם זאת, תקנות וחוקים כאלה הם לרוב מורכבים ומשתנים ממדינה למדינה. אם מתגלה סתירה בין הקוד לחוק או לתקנה, הדרישה המחמירה יותר תחול.

חברי צוות שסבורים כי קיימת סתירה בין הקוד לחוק או תקנה, צריכים לפנות למשאבי אנוש או למחלקת הציוד.



ויתורים



ייתכן שיהיה מקום לוותר על הוראה מהוראות הקוד בנסיבות מסוימות. חברי צוות שמבקשים ויתור שכזה, חייבים לדבר עם המנהל או המפקח שלהם, אשר ייצור קשר עם מחלקת הציות. אלא אם כן אושר אחרת מראש ובכתב על ידי קצין הציות הראשי, כל ההוראות של קוד זה ימשיכו לחול.

ויתורים על הקוד עבור חברי ההנהלה הבכירה או הדירקטוריון של Zimmer Biomet יכולים להינתן אך ורק על ידי הדירקטוריון, והם ייחשפו לאלתר בהתאם לדרישות החלות של הוועדה לניירות ערך ובורסות של ארה"ב.

Zimmer Biomet שומרת לעצמה את הזכות לבחון מחדש את הקוד באופן תקופתי כדי לקבוע אם יש מקום לבצע תיקונים ואת הזכות לבצע את התיקונים הדרושים.



מטה החברה

1800 W Center St Warsaw, IN 46580

zimmerbiomet.com

תאריך כניסה לתוקף: אפריל 2022