



หลักจรรยาบรรณและ จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

เริ่มต้น



ภารกิจของเรา

บรรเทาความเจ็บปวดและพัฒนา คุณภาพชีวิตสำหรับคนทั่วโลก

หลักการชั้นนำ

เคารพถึงการมีส่วนร่วมและมุมมองของสมาชิกในทีมทุกคน

เราเคารพคุณสำหรับการมีส่วนร่วมของคุณและมุมมองที่แตกต่างของคุณ เราสนับสนุนความก้าวหน้าทางอาชีพของคุณ และให้โอกาสแก่คุณที่จะได้มีส่วนร่วมไปกับความสำเร็จของบริษัท

มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานขั้นสูงสุดด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย คุณภาพ และความซื่อสัตย์

เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานขั้นสูงสุดด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย คุณภาพของผลิตภัณฑ์ และการให้บริการ เพื่อไปสู่มาตรฐานระดับโลกด้านความซื่อสัตย์และด้านการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม

มุ่งเน้นทรัพยากรของเราไปยังพื้นที่ที่เราสามารถสร้างความแตกต่างให้เกิดขึ้นได้

เรามุ่งเน้นที่จะใช้ทรัพยากรของเราในด้านที่เราจะสามารถสร้างผลลัพธ์ไปยังลูกค้าและผู้ป่วยของเราได้ดีที่สุดผ่านความรู้ องค์กรวมเกี่ยวกับสถานะของโรคหรือตลาด โครงสร้างพื้นฐานที่ถูกสร้างขึ้น ความเชี่ยวชาญทางวิศวกรรม และทักษะเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้อง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลตอบแทนของบริษัทจะมีค่าเท่ากับมูลค่าที่เราได้มอบให้แก่ลูกค้าและผู้ป่วยของเรา

เราสร้างสรรค์สิ่งใหม่เพื่อที่จะสร้างมูลค่าผ่านผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้แก่ลูกค้าและผลลัพธ์ที่ถูกพัฒนาขึ้นสำหรับผู้ป่วย เพื่อทำให้มั่นใจว่าผลตอบแทนของบริษัทจะมีค่าเท่ากับมูลค่าที่เราได้มอบให้แก่ลูกค้าและผู้ป่วยของเรา

คืนกำไรสู่ชุมชนของเราและผู้คนที่จำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือ

เราร่วมมือกับชุมชนที่เราอาศัยและทำงาน และสนับสนุนบัจจายและแผนงานต่าง ๆ เพื่อผลักดันภารกิจของเราไปยังผู้คนที่จำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือ

สารบัญ

ภารกิจและหลักการชี้หน้า

ข้อความจากประธาน ผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของเรา

บทนำ

ส่วนที่ 1

ความมุ่งมั่นต่อสมาชิกในทีมของเรา

สมาชิกในทีมของเรา คือ สินทรัพย์ที่สำคัญมากที่สุดสำหรับเรา

การว่าจ้างและการพัฒนา

ความหลากหลาย ความเสมอภาค และการยอมรับความแตกต่างในสถานที่ทำงาน

การปฏิบัติตนในสถานที่ทำงานและการคุกคามในสถานที่ทำงาน

สุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ 2

ความคาดหวังของสมาชิกในทีมของเรา

อัธยาศัยไมตรีทางธุรกิจ (ยกตัวอย่างเช่น ของกำนัลและมื้ออาหาร)

ผลประโยชน์ทับซ้อน

โอกาสขององค์กร

บันทึกขององค์กร

การใช้ทรัพย์สินขององค์กร

วัสดุมีลิขสิทธิ์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

ส่วนที่ 3

การกระทำด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

การจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม

การแข่งขัน การทำธุรกิจอย่างเป็นธรรม และการต่อต้านการผูกขาด

การปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์

การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

หลักปฏิบัติในการจัดซื้อ

ความคาดหวังต่อพันธมิตรทางธุรกิจ

ส่วนที่ 4

ความเป็นเลิศด้านกฎระเบียบและคุณภาพ

ความมุ่งมั่นของเราต่อคุณภาพ

ข้อจำกัดทางการค้าระหว่างประเทศ

การตรวจสอบและการสอบสวนโดยหน่วยงานของรัฐ

ส่วนที่ 5

การติดต่อสื่อสารและการมีส่วนร่วมภายนอกองค์กร

การสื่อสารขององค์กร

หลักปฏิบัติในการโฆษณาและการตลาด

ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลที่เป็นความลับและความลับทางการค้า

การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

การดำเนินงานด้านการกุศล ด้านการศึกษา หรือด้านมนุษยธรรม

กระบวนการและการมีส่วนร่วมทางการเมือง

ส่วนที่ 6

การใช้หลักจรรยาบรรณ

ความคาดหวัง

กล่าวรายงาน: การรายงานการฝ่าฝืนกฎที่ได้ทราบมาหรือสงสัย

การไม่ตอบโต้เอาคืน

ความซัดแย้ง

การละเว้น

บทนำ

ด้วยความเป็นผู้หน้าที่ไว้วางใจได้กว่า 90 ปีและความเชี่ยวชาญที่ได้รับการพิสูจน์แล้ว Zimmer Biomet จึงอยู่ในตำแหน่งที่จะส่งมอบโซลูชันที่มีคุณภาพสูงสุดให้แก่ผู้ป่วยและผู้ให้บริการ เราทุ่มเทเพื่อที่จะบรรเทาความเจ็บปวดและพัฒนาคุณภาพชีวิตสำหรับคนทั่วโลก

หลักปฏิบัติในการดำเนินงานธุรกิจและจริยธรรมของ Zimmer Biomet (หลักปฏิบัติ) นั้นแสดงให้เห็นถึงภารกิจของเราและแนวทางของการปฏิบัติ ทั้งยังเป็นพื้นฐานให้กับนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ ของ Zimmer Biomet

หลักจรรยาบรรณฉบับนี้นำไปใช้กับ Zimmer Biomet Holdings, Inc. บริษัทย่อยและบริษัทในเครือ รวมถึงสมาชิกในทีมทั้งหมด (เพื่อความมุ่งหมายของหลักจรรยาบรรณและนโยบายและขั้นตอนอื่น ๆ ในการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Zimmer Biomet สมาชิกในทีมหมายถึง เจ้าหน้าที่ ผู้อำนวยการและพนักงานของ Zimmer Biomet Holdings, Inc. และบริษัทย่อยและบริษัทในเครือ รวมทั้งลูกจ้างที่ได้รับมาเป็นการชั่วคราวผ่านบริษัทตัวแทนที่ให้บริการและผู้รับจ้างอิสระ ซึ่งปฏิบัติงานให้บริการแก่ Zimmer Biomet บุคคลทั้งหมดนี้จึงสามารถเรียกรวมกันได้ว่าสมาชิกในทีม)

นอกจากนี้ Zimmer Biomet ยังคาดหวังว่าผู้จัดจำหน่าย ตัวแทนการขาย ผู้ร่วมลงทุน และตัวแทนซึ่งเป็นบุคคลภายนอกและผู้แทน ที่จะปฏิบัติตามหลักปฏิบัติในขณะที่ปฏิบัติงานในนามหรือเพื่อผลประโยชน์ของบริษัท กลุ่มคนเหล่านี้สามารถเรียกโดยรวมว่าพันธมิตรทางธุรกิจ

เป็นสิ่งสำคัญที่สมาชิกในทีมทั่วโลกและพันธมิตรทางธุรกิจทั้งหมดจะอ่าน ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและกฎหมายที่ใช้บังคับ

ความสำคัญของการตั้งคำถามข้อสงสัย

หากคุณไม่มั่นใจในกิจกรรมบางอย่างว่าเป็นไปตามหลักปฏิบัติหรือไม่ ให้ถามตนเองว่า:

“กิจกรรมนี้จะแสดงให้เห็นถึง Zimmer Biomet ในเชิงบวกหรือไม่”

“ฉันจะรู้สึกสบายใจหรือไม่หากกิจกรรมนี้ถูกเปิดเผยสู่สาธารณชน”

หากคำตอบสำหรับคำถามใดคำถามหนึ่งนี้ คือ “ไม่” หรือ “ฉันไม่รู้” โปรดขอคำปรึกษาจากผู้จัดการของคุณหรือตัวแทนจากฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ หรือฝ่ายกฎหมาย



หลักจรรยาบรรณและจริยธรรมการดำเนินงาน

ส่วนที่ 1

ความมุ่งมั่นต่อสมาชิกในทีมของเรา

สมาชิกในทีมของเรา คือ สินทรัพย์ที่สำคัญมากที่สุดสำหรับเรา

การว่าจ้างและการพัฒนา

ความหลากหลาย ความเสมอภาค และการยอมรับความแตกต่างในสถานที่ทำงาน

การปฏิบัติตนในสถานที่ทำงานและการคุกคามในสถานที่ทำงาน

สุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม



สมาชิกในทีมของเรา คือ สินทรัพย์ที่สำคัญมากที่สุดสำหรับเรา

เพื่อที่จะสร้างวัฒนธรรมของการให้ความเคารพที่ Zimmer Biomet เราทำงานอย่างหนักเพื่อที่จะรักษาไว้ซึ่งการสื่อสารภายในอย่างเปิดเผย เพื่อที่สมาชิกในทีมจะได้มีความเข้าใจที่ดีขึ้นต่อธุรกิจและภารกิจของเรา และสามารถที่จะก้าวไปข้างหน้าด้วยทัศนคติแบบผู้ชนะ ด้วยความมีวินัย และสำนึกแห่งความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน

เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดเพื่อสุขภาพที่ดี ความปลอดภัย ความเป็นธรรม และสถานที่ทำงานที่ปราศจากการคุกคาม ด้วยการดำเนินการดังกล่าว เราจึงช่วยรักษาชื่อเสียงที่แข็งแกร่งในฐานะผู้นำด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์ระดับโลก และยังคงเป็นนายจ้างที่ได้รับเลือก



เราทำงานอย่างหนักเพื่อที่จะรักษาไว้ซึ่งการสื่อสารภายในอย่างเปิดเผย เพื่อที่สมาชิกในทีมจะได้มีความเข้าใจที่ดีขึ้นต่อธุรกิจและภารกิจของเรา

การว่าจ้างและการพัฒนา

เราทุ่มเทในการดึงดูดและรักษาไว้ซึ่งบุคคลที่มีความสามารถ และช่วยให้สมาชิกในทีมได้รับศักยภาพอันสูงสุดของแต่ละบุคคล เราว่าจ้าง ให้ค่าตอบแทน และผลักดันให้ได้รับตำแหน่งที่สูงขึ้นตามคุณสมบัติ ประสบการณ์ และทักษะ Zimmer Biomet ไม่ให้ข้อเสนอการจ้างงานเพื่อเป็นวิธีการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจหรือข้อได้เปรียบทางธุรกิจ เราไม่ทำการว่าจ้างบุคคลที่ปรากฏในรายชื่อต้องห้ามของ Zimmer Biomet ซึ่งเป็นรายชื่อของบุคคลหรือนิติบุคคลซึ่ง Zimmer Biomet เลือกที่จะไม่ทำธุรกิจด้วยที่ถูกจัดเก็บไว้ภายในบริษัท

เราจัดเตรียมให้สมาชิกในทีมได้รับการสนับสนุนและการฝึกอบรม เพื่อให้พวกเขาไปถึงยังเป้าหมายที่ตั้งไว้* เราประเมินการปฏิบัติงานของสมาชิกในทีมเป็นระยะ ๆ และให้แผนการตอบแทนการทำงานเพื่อให้พวกเขาได้มีส่วนในความสำเร็จที่พวกเขาได้ช่วยสร้างขึ้น

Zimmer Biomet ยึดมั่นในการเคารพสิทธิ

มนุษยชน เกียรติ และความเป็นส่วนตัวของบุคคล

นอกจากนี้ Zimmer Biomet ยังให้โอกาสสำหรับสมาชิกในทีมที่จะเติบโตและพัฒนาด้วยวิธีการศึกษาที่ต่อเนื่อง* เราสนับสนุนให้สมาชิกในทีมแจ้งต่อผู้จัดการหรือผู้บังคับบัญชาของพวกเขาถึงโอกาสเฉพาะสำหรับความก้าวหน้าทางอาชีพ

เราสนับสนุนบรรยากาศของการทำงานที่เป็นธรรมและมีการแข่งขัน Zimmer Biomet ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับค่าจ้างและชั่วโมงการทำงาน ผู้จัดการและผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตามกฎหมายและทำให้มั่นใจว่าเราก็กฎปฏิบัติตามกฎหมายเช่นกัน

Zimmer Biomet ยึดมั่นในการเคารพสิทธิมนุษยชน เกียรติ และความเป็นส่วนตัวของบุคคล เราปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานที่ใช้บังคับและไม่อนุญาตให้ Zimmer Biomet หรือพันธมิตรทางธุรกิจมีส่วนร่วมในการใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ หรือการค้ามนุษย์

ความหลากหลาย ความเสมอภาค และการยอมรับความแตกต่างในสถานที่ทำงาน

Zimmer Biomet ยังคงมุ่งมั่นที่จะสร้าง สนับสนุน และเฉลิมฉลองสถานที่ทำงานและชุมชนที่หลากหลายและเท่าเทียมกัน เรายังคงส่งเสริมและน้อมรับความหลากหลายและการยอมรับความแตกต่างภายในทีมและชุมชนของเรา และยอมรับเสียงและทรัพยากรของเราต่อกลุ่มชุมชน แพลตฟอร์มทางธุรกิจ และองค์กรอื่น ๆ ที่รวมตัวกันเพื่อผลักดันการเปลี่ยนแปลงที่มีความหมายและมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน

เรามุ่งมั่นที่จะมอบโอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียมสำหรับสมาชิกในทีมทุกคนโดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ สีผิว ชาติพันธุ์ สัญชาติ ชาติกำเนิด ศาสนาหรือความเชื่อ เพศ รสนิยมทางเพศ การกำหนดเพศใหม่ อายุ สถานภาพสมรสหรือสถานะการอยู่ร่วมกัน หรือความพิการ



เรามุ่งมั่นที่จะให้โอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียมสำหรับสมาชิกในทีมทุกคน

การปฏิบัติตนในสถานที่ทำงานและการคุกคามในสถานที่ทำงาน

สมาชิกในทีมคือพื้นฐานสู่ความสำเร็จของเรา Zimmer Biomet ให้ความสำคัญและเห็นคุณค่าในความหลากหลายของสมาชิกในทีมและการมีส่วนร่วมที่แตกต่างกัน เราจะไม่ยอมรับต่อการเลือกปฏิบัติหรือการคุกคามในรูปแบบใด ๆ ก็ตามที่มีพื้นฐานมาจากสถานะที่ได้รับความคุ้มครอง รวมทั้งความสนใจที่ไม่เป็นที่ต้องการหรือไม่น่ายินดี หรือการเลือกปฏิบัติที่มีพื้นฐานจากเชื้อชาติ สีผิว ชาติพันธุ์ สัญชาติ ชาติกำเนิด ศาสนาหรือความเชื่อ เพศ รสนิยมทางเพศ การกำหนดเพศใหม่ อายุ สถานภาพสมรสหรือสถานะการอยู่ร่วมกัน หรือความพิการ

การคุกคามสามารถรวมถึงการคุกคามทางการพูด อวัจนภาษา การกระทำทางกายภาพหรือทางเพศ สิ่งที่เป็นบุคคลหนึ่งอาจคิดว่าไม่มีอะไร อาจถูกมองโดยอีกบุคคลหนึ่งว่าเป็นการคุกคาม เป็นศัตรู การข่มขู่ หรือการทำให้อับอายได้ โปรดตระหนักว่า เจตนาและมุมมองนั้นอาจจะเปลี่ยนไปตามแต่ละบุคคล ไม่ใช่เจตนาที่เป็นตัวกำหนดว่าอะไรถือว่าการคุกคาม แต่คือ มุมมองที่มีเหตุผลอันสมควรของผู้ถูกรังแกหรือเป้าหมายของกิจกรรมนั้นที่เป็นตัวกำหนด ในการทำกิจกรรมการทำงานและการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น สมาชิกในทีมต้องไม่เข้าไปมีส่วนร่วมใน:

- เรื่องตลกหรือท่าทางที่ดูหมิ่นเหยียดเชื้อชาติ ศาสนา เพศหรือแบบแผนอื่น ๆ
- การกระทำทางกายภาพหรือด้วยคำพูดทางเพศ เชื้อชาติ หรือที่มีลักษณะหมิ่นประมาท
- การข่มขู่ทางกายภาพหรือการกระทำที่รุนแรง
- อารมณ์ขันที่ไม่เหมาะสม
- การสื่อสารหรือการแสดงเนื้อหาอันน่ารังเกียจที่ไม่เหมาะสมในสถานที่ทำงาน หรือระหว่างกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

ในฐานะสมาชิกในทีม เราแต่ละคนมีบทบาทในการจัดให้มีบรรยากาศการทำงานเชิงบวก ผู้จัดการและผู้บังคับบัญชาของเรามีส่วนสำคัญมากในการสร้างวัฒนธรรมของการเห็นคุณค่า การให้ความเคารพ ความเป็นธรรม และความเชื่อใจ ซึ่งสนับสนุนคุณภาพความเป็นอยู่ที่ดีทั้งทางกายและจิตใจของสมาชิกในทีม ผู้จัดการและผู้บังคับบัญชาเป็นผู้กำหนดตัวอย่างที่ดีผ่านการกระทำทั้งจากพฤติกรรมทางวาจาและไม่ใช้ทางวาจาให้แก่สมาชิกในทีม เช่นเดียวกัน สมาชิกในทีมควรที่จะสนับสนุนและสร้างบรรยากาศและประสบการณ์การทำงานในเชิงบวกสำหรับทุกคน

หากเกิดการคุกคามขึ้นในสถานที่ทำงาน สมาชิกในทีมต้องรายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยเร็วที่สุดต่อผู้จัดการของพวกเขาหรือผู้บังคับบัญชา ต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือผ่านทางสายด่วน Speak Up ของ Zimmer Biomet

*ในฐานะสมาชิกในทีม เรา
แต่ละคนมีบทบาทในการสร้าง
บรรยากาศการทำงานเชิงบวก*

สุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

Zimmer Biomet มุ่งมั่นที่จะปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า สมาชิกในทีม สาธารณะ และสิ่งแวดล้อม

Zimmer Biomet มุ่งมั่นที่จะสร้างสถานที่ทำงานที่มีความปลอดภัยและดีต่อสุขภาพให้แก่สมาชิกในทีม สมาชิกในทีมมีความรับผิดชอบร่วมกันที่จะรักษาไว้ซึ่งสถานที่ทำงานเช่นว่านั้น โดยปฏิบัติตามกฎและระเบียบ ปฏิบัติด้านสุขภาพและความปลอดภัยของ Zimmer Biomet ซึ่งรวมไปถึงการรายงานอุบัติเหตุหรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน รวมทั้งอุปกรณ์เครื่องมือ การปฏิบัติ หรือเงื่อนไขที่ไม่ปลอดภัย

โดยไม่คำนึงถึงสถานการณ์ พฤติกรรมบางอย่างนั้นเป็นที่ยอมรับไม่ได้ ความรุนแรงและพฤติกรรมข่มขู่เป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ การใช้ การเป็นเจ้าของ การผลิต การขาย หรือการเป็นตัวแทนจำหน่ายยาเสพติดที่ฝ่าฝืนกฎหมายที่ใช้บังคับหรือนโยบายของ Zimmer Biomet นั้น เป็นสิ่งต้องห้ามในสถานที่ของบริษัทและ/หรือระหว่างการทำงาน Zimmer Biomet คาดหวังให้สมาชิกในทีมปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่เสียสมรรถภาพในการทำงานจากยาหรือเครื่องดื่มแอลกอฮอล์

Zimmer Biomet ดำเนินกิจกรรมในลักษณะที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เราปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมที่ใช้บังคับ รวมทั้งปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อมลพิษทางอากาศ ความสะอาดของน้ำ และการกำจัดขยะ



Zimmer Biomet มุ่งมั่นที่จะปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า สมาชิกในทีม สาธารณะ และสิ่งแวดล้อม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่นโยบายสิ่งแวดล้อม สุขภาพ ความปลอดภัย และความยั่งยืนทั่วโลก >>>



หลักจรรยาบรรณและจริยธรรมการดำเนินธุรกิจ

ส่วนที่ 2

ความคาดหวังต่อสมาชิกในทีมของเรา

อัยยาศัยไมตรีทางธุรกิจ (ยกตัวอย่างเช่น ของกำนัลและมืออาหาร)

ผลประโยชน์ทับซ้อน

โอกาสขององค์กร

บันทึกขององค์กร

การใช้ทรัพย์สินขององค์กร

วัสดุมีลิขสิทธิ์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์



สมาชิกในทีมถูกคาดหวังให้ประพฤติตนอย่างถูกต้องและปฏิบัติตามหลักปฏิบัติและนโยบาย และขั้นตอนต่าง ๆ ของบริษัทในระหว่างการทำงานของพวกเขาในนามของบริษัท

สมาชิกในทีมมีส่วนร่วมโดยตรงกับความสำเร็จและชื่อเสียงของบริษัทจากการใช้ทักษะที่เป็นเอกลักษณ์ การตระหนักถึงความรับผิดชอบ และการตัดสินใจที่ดีของพวกเขา Zimmer Biomet คาดหวังว่าสมาชิกในทีมจะ:

- ปฏิบัติตนตามภารกิจของบริษัทและแนวทางของหลักการปฏิบัติ
- รักษามาตรฐานของความซื่อสัตย์
- มีความรับผิดชอบในอาชีพและสำนึกความรับผิดชอบในงานของพวกเขา
- เป็นผู้บริหารจัดการที่ดีต่อทรัพยากรของบริษัท

อัยาศัยไมตรีทางธุรกิจ (ยกตัวอย่างเช่น ของกำนัล และมืออาหาร)

อัยาศัยไมตรีทางธุรกิจ—เช่นมืออาหารและการเดินทาง—อาจจะให้หรือรับได้ตามนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ ของบริษัท Zimmer Biomet เชื่อว่าการตัดสินใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ ควรจะกระทำขึ้นเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของผู้ป่วย เราไม่ต้องการจะได้มาซึ่งธุรกิจโดยผ่านการให้หรือรับอัยาศัยไมตรีทางธุรกิจในลักษณะของแรงจูงใจต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจอันไม่เหมาะสม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ระเบียบปฏิบัติสากลว่าด้วยมารยาททางธุรกิจสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ >>>

ผลประโยชน์ทับซ้อน

ผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้นเมื่อผลประโยชน์ส่วนตัวของบุคคลใดบุคคลหนึ่งอาจส่งอิทธิพลหรือแทรกแซง—หรือดูเหมือนว่าแทรกแซง—กับผลประโยชน์ของ Zimmer Biomet หรือการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบ หรือความจงรักภักดีของสมาชิกในทีมต่อ Zimmer Biomet การมีอยู่ของการขัดกันทางผลประโยชน์ ขึ้นอยู่กับพฤติการณ์แวดล้อม ซึ่งรวมถึงถึงลักษณะและความสำคัญของผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง การขัดกันทางผลประโยชน์ ถือเป็นสิ่งต้องห้ามเว้นแต่ถูกเปิดเผยและได้รับการแก้ไขโดยฝ่ายทรัพยากรมนุษย์หรือฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบซึ่งจะไปตามนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ ของบริษัท

สมาชิกในทีมที่ไม่แน่ใจว่ากิจกรรมหรือสถานการณ์นั้นเป็นหรือมีแนวโน้มจะเป็นผลประโยชน์ทับซ้อนหรือไม่ ควรจะติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

สามารถรายงานผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่เปิดเผยชื่อได้โดยการติดต่อบริการสายด่วน Speak Up

ผลประโยชน์ทับซ้อนจะไม่ใช่สิ่งต้องห้ามโดยเด็ดขาด เมื่อเปิดเผยต่อฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือตัวแทนฝ่าย HR ของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ นโยบายผลประโยชน์ทับซ้อน >>>

โอกาสขององค์กร

หากไม่ได้รับความยินยอมจากคณะกรรมการบริหารของ Zimmer Biomet ผู้อำนวยการหรือตัวแทน ห้ามมิให้สมาชิกในทีมรับโอกาสทางธุรกิจส่วนบุคคลที่ได้มาผ่านตำแหน่งใน Zimmer Biomet หรือการใช้ทรัพย์สินหรือข้อมูลของ Zimmer Biomet สมาชิกในทีมควรให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของ Zimmer Biomet เป็นอันดับแรกหากมีโอกาสทางธุรกิจเข้ามา สมาชิกในทีมต้องไม่ใช่ทรัพย์สิน ข้อมูล หรือตำแหน่งของพวกเขาใน Zimmer Biomet สำหรับผลประโยชน์ส่วนตัว หรือแข่งขันกับ Zimmer Biomet ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม



เราไม่ต้องการจะได้มาซึ่งธุรกิจ
โดยผ่านการให้หรือรับอภัยาคัย
ไมตรีทางธุรกิจในลักษณะ
ของแรงจูงใจต่อผู้มีอำนาจ
ตัดสินใจอันไม่เหมาะสม

บันทึกขององค์กร

สมุดบัญชี บันทึก บัญชี และงบการเงินทั้งหมดของ Zimmer Biomet ต้องถูกเก็บรักษาในรายละเอียดที่สมเหตุสมผล ต้องแสดงให้เห็นถึงการทำธุรกรรมอย่างถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายและการควบคุมภายใน ยกตัวอย่างเช่น สมาชิกในทีมต้อง:

- ทำให้มั่นใจว่าการจัดทำเอกสารนั้นเป็นไปตามข้อกำหนดทั้งภายนอกและภายในและสนับสนุนด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ของ Zimmer Biomet
- เก็บรักษาข้อมูลทางคลินิกให้เป็นไปตามกฎระเบียบและมาตรฐานการรักษาความลับขององค์กร
- บันทึกเอกสารและค่าใช้จ่ายทางธุรกิจอย่างถูกต้อง

เงินทุนหรือทรัพย์สินที่ไม่ได้รับการบันทึก หรืออยู่ “นอกสมุดบัญชี” ถือเป็นข้อห้ามอย่างเด็ดขาด Zimmer Biomet ต้องการความซื่อสัตย์และความถูกต้องในการบันทึกและรายงานข้อมูลเพื่อช่วยควบคุมกระบวนการ เพื่อตรวจสอบ และปิดช่องว่างหรือเพื่อสร้างการตัดสินใจทางธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ

บันทึกที่ต้องถูกเก็บหรือทำลายนั้นต้องเป็นไปตามนโยบายการเก็บบันทึกของ Zimmer Biomet

หากคุณไม่แน่ใจว่าค่าใช้จ่ายนั้น ๆ ถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่ โปรดติดต่อผู้จัดการของคุณหรือผู้บังคับบัญชาคนอื่น ๆ นอกจากนี้ ยังสามารถเข้าถึงกฎระเบียบและแนวทางปฏิบัติได้ที่ฝ่ายการเงิน

สมาชิกในทีมมีความรับผิดชอบในการรักษาไว้ซึ่งความถูกต้อง ความลับ และความปลอดภัยของบันทึกทั้งหมด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ข้อมูลต่อไปนี้: นโยบายในการจัดเก็บบันทึกขององค์กรทั่วโลก >>>

การใช้ทรัพย์สินขององค์กร

Zimmer Biomet มีความรับผิดชอบทางจริยธรรมต่อผู้ถือหุ้นในการดำเนินกิจการอย่างคุ้มค่า เช่นเดียวกับสมาชิกในทีมที่มีความรับผิดชอบทางจริยธรรมในการปกป้องและทำให้มั่นใจว่าสามารถใช้สินทรัพย์และทรัพย์สินของ Zimmer Biomet อย่างคุ้มค่า

โดยทั่วไปแล้วทรัพย์สินของ Zimmer Biomet เช่น อุปกรณ์ในสำนักงาน อุปกรณ์ที่ใช้ในการผลิต ผลิตภัณฑ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ต้องไม่ถูกใช้สำหรับกิจกรรมหรือธุรกิจที่ไม่เกี่ยวข้องกับ Zimmer Biomet Zimmer Biomet อนุญาตให้ใช้คอมพิวเตอร์และโทรศัพท์สำหรับการใช้ส่วนตัวที่เหมาะสมได้เป็นครั้งคราว ตราบเท่าที่การใช้ดังกล่าวนั้นไม่:

- ส่งผลเสียต่อการปฏิบัติงาน
- สร้างรายจ่ายจำนวนมากให้แก่ Zimmer Biomet
- สร้างภาระหนี้สินอื่น ๆ หรือความเสียหายต่อ Zimmer Biomet

การลักทรัพย์ ความประมาทเลินเล่อ และการใช้ทรัพย์สินอย่างเสียเปล่า ส่งผลโดยตรงต่อผลกำไรที่ได้รับ ซึ่งในทางกลับกันอาจส่งผลเสียต่อความสามารถของบริษัทที่จะลงทุนเพิ่มอีกเพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์ตัวใหม่ การจัดการฝักอบรม และการรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์และแผนการจ่ายค่าตอบแทนการทำงานสำหรับสมาชิกในทีม*

เมื่อทำหน้าที่เป็นตัวแทนของ Zimmer Biomet หรือมีการเดินทางสำหรับกิจกรรมของบริษัท สมาชิกในทีมควรจะใช้จ่ายอย่างมีความรับผิดชอบและใช้จ่ายอย่างเหมาะสมตามแนวทางการปฏิบัติของบริษัทที่กำหนดไว้



*เช่นเดียวกับ สมาชิกในทีมมีความ
รับผิดชอบทางจริยธรรมในการปกป้อง
และทำให้มั่นใจว่าสามารถใช้สินทรัพย์และ
ทรัพย์สินของ Zimmer Biomet อย่างคุ้มค่า*

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล
และการใช้งานที่ยอมรับได้ทั่วโลก >>>

*มีผลใช้บังคับกับทั้งพนักงานเต็มเวลาและพนักงานไม่เต็มเวลาของ Zimmer Biomet

วัสดุมีลิขสิทธิ์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

สมาชิกในทีมอาจจำเป็นต้องทำสำเนางานที่มีลิขสิทธิ์สำหรับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอยู่เป็นระยะ ๆ สมาชิกในทีมต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการทำสำเนานั้นเป็นไปตามกฎหมายลิขสิทธิ์ที่ใช้บังคับ

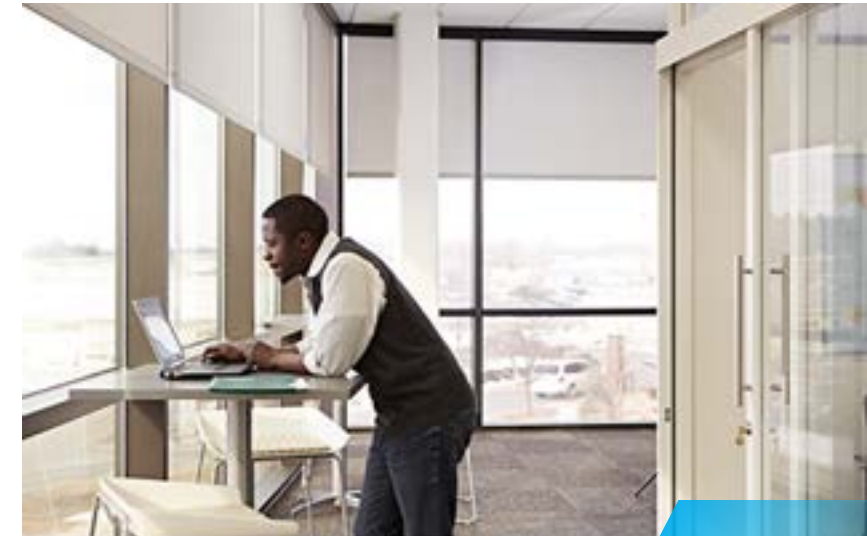
เช่นเดียวกันนี้ สมาชิกในทีมต้องทำสำเนาและใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ได้เพียงในกรณีที่เป็นไปตามข้อกำหนดของซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่ใช้เท่านั้น

สมาชิกในทีมควรติดต่อฝ่ายกฎหมายหากมีคำถามที่เกี่ยวข้องกับความคุ้มครองทางลิขสิทธิ์

เราทำงานอย่างหนักเพื่อที่จะได้ความไว้วางใจจากบุคลากรทางการแพทย์ ผู้ป่วยและรัฐบาล และหน่วยงานที่ควบคุมดูแลในอุตสาหกรรมด้วยการก้าวไปข้างหน้ามากกว่าผู้อื่นหนึ่งก้าวเสมอในทุก ๆ ด้านที่เราทำ

เรารักษาไว้ซึ่งความไว้วางใจโดยการยึดมั่นตัวเราไว้กับมาตรฐานทางจริยธรรมขั้นสูงสุด ดำเนินธุรกิจของเราด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับ

การปฏิบัติตามกฎหมายทั้งตามลายลักษณ์อักษรและตามเจตนารมณ์ คือพื้นฐานที่เราใช้สร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของ Zimmer Biomet ขึ้น สมาชิกในทีมทุกคนต้องเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่ใช้บังคับ ตลอดจนนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ ของ Zimmer Biomet



*การปฏิบัติตามกฎหมายทั้งตามลายลักษณ์
อักษรและตามเจตนารมณ์ คือพื้นฐาน
ที่เราใช้สร้างมาตรฐานทางจริยธรรม
ของ Zimmer Biomet ขึ้น*

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายการรักษาความปลอดภัยของ
ข้อมูลและการใช้งานที่ยอมรับได้ทั่วโลก >>>



ส่วนที่ 3

การกระทำด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

การจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม

การแข่งขัน การทำธุรกิจอย่างเป็นธรรม และการต่อต้านการผูกขาด

การปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์

การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

หลักปฏิบัติในการจัดซื้อ

ความคาดหวังต่อพันธมิตรทางธุรกิจ



การจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม

Zimmer Biomet ยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านเงินใต้โต๊ะต่อต้านการให้สินบน และต่อต้านการทุจริตในทุกประเทศที่เราดำเนินธุรกิจอยู่

สมาชิกในทีมและพันธมิตรทางธุรกิจต้องไม่เสนอ สัญญา อนุญาต หรือจ่ายเงินทุจริต ให้สินบน หรือสิ่งของที่มีมูลค่าใด ๆ (ทั้งทางตรงและทางอ้อม) ต่อบุคคลเพื่อจะได้รับการปฏิบัติ หรือผลประโยชน์ตอบแทนอันไม่เหมาะสมในการทำธุรกรรมทางธุรกิจ

บริษัทไม่มีการให้ เสนอ หรือรับการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมภายใต้สถานการณ์ใด ๆ แม้กระทั่งหากผลลัพธ์ท้ายที่สุดคือ การสูญเสียหรือออกจากการทำธุรกิจก็ตาม



*Zimmer Biomet มีนโยบาย
ที่ไม่ยอมรับต่อการจ่ายเงินอย่าง
ไม่เหมาะสมโดยเด็ดขาด*

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่นโยบายต่อต้านการติดสินบนและ
ต่อต้านการทุจริตทั่วโลก >>>

การแข่งขัน การทำธุรกิจอย่างเป็นธรรม และการต่อต้านการผูกขาด

Zimmer Biomet พยายามที่จะทำธุรกิจได้เหนือกว่าคู่แข่งอย่างเป็นธรรมและซื่อสัตย์ เราพยายามอย่างมากเพื่อให้ได้มาซึ่งความได้เปรียบในการแข่งขันผ่านการปฏิบัติงานที่เหนือกว่า โดยไม่กระทำการที่ขัดต่อจริยธรรมหรือแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่ผิดกฎหมาย การลักทรัพย์หรือการได้มาซึ่งข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์จากบริษัทอื่นอย่างไม่เหมาะสม การครอบครองข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูล หรือชักจูงให้มีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวผ่านสมาชิกในทีมในอดีตหรือปัจจุบันของบริษัทอื่นถือเป็นข้อห้ามอย่างเด็ดขาด

บริษัทคาดหวังให้สมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจทำธุรกิจอย่างเป็นธรรมทั้งกับลูกค้า ชัพพลายเออร์ คู่แข่ง และสมาชิกในทีมคนอื่น ๆ เราไม่เอาเปรียบบุคคลใด ๆ ก็ตามอย่างไม่เป็นธรรมผ่านการใช้เล่ห์เหลี่ยม การปกปิด การใช้ข้อมูลที่ได้มาจากสิทธิพิเศษในทางที่ผิด การนำเสนอความจริงที่บิดเบือน หรือการกระทำอื่นใดด้วยเจตนาการทำธุรกิจอย่างไม่เป็นธรรม

นอกจากนี้ สมาชิกในทีมและพันธมิตรทางธุรกิจยังต้องห้ามที่จะร่วมกับคู่แข่งทางธุรกิจ หรือกระทำการใด ๆ ที่อาจส่งผลให้เกิดผลกระทบต่อการจำกัดการแข่งขันทางการค้าที่ไม่เหมาะสมขึ้นโดยไม่ได้รับการอนุมัติจากฝ่ายกฎหมายก่อน



Zimmer Biomet พยายามที่จะทำธุรกิจได้เหนือกว่าคู่แข่งอย่างเป็นธรรมและซื่อสัตย์

การปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์

Zimmer Biomet มุ่งมั่นที่จะมีปฏิสัมพันธ์อย่างมีจริยธรรมกับบุคลากรทางการแพทย์ ความสัมพันธ์ด้านการทำงานที่น่าเชื่อถือกับบุคลากรทางการแพทย์นั้น เป็นส่วนสำคัญอย่างมากต่อความสำเร็จของบริษัท และการพัฒนาต่อ ๆ ไป รวมไปถึงนวัตกรรมสำหรับการดูแลรักษาผู้ป่วย

Zimmer Biomet และพันธมิตรทางธุรกิจปรึกษาบุคลากรทางการแพทย์ผู้มีประสบการณ์ ซึ่งเป็นผู้ให้ความช่วยเหลือในงานบริการให้แก่บริษัทอยู่เป็นประจำ ในหลาย ๆ ด้าน ซึ่งรวมถึงด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การทำวิจัยทางคลินิก การฝึกอบรมและให้การศึกษาในเรื่องความปลอดภัย และการใช้งานผลิตภัณฑ์ของเราอย่างมีประสิทธิภาพ

บุคลากรทางการแพทย์เหล่านี้หลายท่านยังเป็นลูกค้าที่แนะนำและใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเราอีกด้วย

ความร่วมมือของเรากับบุคลากรทางการแพทย์นั้นถูกกำกับดูแลอย่างใกล้ชิดโดยหน่วยงานของรัฐ และต้องถูกตรวจสอบเพิ่มเติม เนื่องจากบทบาทและความสัมพันธ์ทางการ

Zimmer Biomet ไม่มีการตั้งเงื่อนไขหรือให้ข้อตกลงทางการเงินใด ๆ กับบุคลากรทางการแพทย์

เงินที่แตกต่างกันของบุคลากรทางการแพทย์ที่อาจมีขึ้นกับบริษัท

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ขั้นตอนการปฏิบัติทั่วโลกเกี่ยวกับการทำข้อตกลงกับบุคลากรทางการแพทย์ >>>

ดังนั้น เราจึงปฏิบัติตามกฎดังต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด:

- Zimmer Biomet และพันธมิตรทางธุรกิจไม่ใช้ปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์ เพื่อโน้มน้าวบุคคลดังกล่าวในการซื้อ การเช่า การแนะนำ การใช้ การส่งจ่าย หรือการตัดสินใจเกี่ยวกับหลักประกันสุขภาพอันเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของ Zimmer Biomet อย่างไม่เหมาะสม
- การตัดสินใจใช้ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดต้องเป็นไปเพื่อผลประโยชน์อันสูงสุดของผู้ป่วยและมีใช้เพื่อตอบแทนการจ่ายเงินหรือผลประโยชน์อื่นใดจากบริษัท
- Zimmer Biomet คัดเลือกและว่าจ้างบุคลากรทางการแพทย์สำหรับบริการให้คำปรึกษาซึ่งมีพื้นฐานการพิจารณาจากคุณสมบัติ ประสบการณ์ ทักษะ และความเชี่ยวชาญในการจัดการกับความต้องการที่เฉพาะเจาะจงเท่านั้น มิใช่บนพื้นฐานของการทำธุรกิจหรือความเป็นไปได้ในการทำธุรกิจของ Zimmer Biomet
- Zimmer Biomet ให้ค่าตอบแทนแก่บุคลากรทางการแพทย์สำหรับการให้บริการอันชอบด้วยกฎหมายบนพื้นฐานของหลักการมูลค่าทางตลาดที่เป็นธรรม
- ข้อตกลงกับบุคลากรทางการแพทย์ทั้งปวงต้องได้รับการอนุมัติอย่างถูกต้องและได้รับการบันทึกไว้อย่างเหมาะสม
- Zimmer Biomet ไม่มีการตั้งเงื่อนไขหรือให้ข้อตกลงทางการเงินใด ๆ กับบุคลากรทางการแพทย์ Zimmer Biomet และพันธมิตรทางธุรกิจไม่มีการให้ผลิตภัณฑ์หรือบริการโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หรือให้เงินช่วยเหลือแก่บุคลากรทางการแพทย์เพื่อแลกกับการตกลงที่ชัดเจนหรือโดยนัยที่จะใช้ ชื่อ สิ่ง หรือแนะนำผลิตภัณฑ์ของ Zimmer Biomet

การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

ทุกประเทศมีกฎหมายที่ห้ามมิให้มีการซื้อขายหุ้นบนพื้นฐานของข้อมูลภายในที่สำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน สมาชิกในทีมอาจพบข้อมูลภายในดังกล่าวจากการทำงานของตน ซึ่งรวมถึง ข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นไปได้ในการเข้าซื้อกิจการ รายได้ ผลลัพธ์ที่ใหม่หรือการค้นพบใหม่ การอนุมัติผลิตภัณฑ์ การเปลี่ยนแปลงการจัดการครั้งใหญ่ การดำเนินคดีที่กำลังจะมาถึง หรือการดำเนินการทางกฎระเบียบ และการรวมกิจการ สมาชิกในทีมที่สามารถเข้าถึงข้อมูลภายในได้นั้น ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้หรือแบ่งปันข้อมูลดังกล่าว (การให้ข้อมูล) เพื่อการซื้อขายหุ้นเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว หรือเพื่อผลประโยชน์ของบุคคลอื่น หรือเพื่อเป้าหมายอื่น ๆ ที่ไม่ใช่การประกอบธุรกิจของ Zimmer Biomet

ข้อห้ามนี้รวมถึงการซื้อขายหุ้น หลักทรัพย์หรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ Zimmer Biomet รวมทั้ง:

- ลูกค้านักลงทุนหรือกลุ่มคนที่คาดหวังว่าจะเป็นลูกค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจของ Zimmer Biomet
- บริษัทที่กำลังต่อรองข้อตกลงกับ Zimmer Biomet

นอกเหนือไปจากข้อห้ามในการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในแล้ว สมาชิกในทีมต้องระมัดระวังเกี่ยวกับวิธีการสื่อสารข้อมูลภายในเกี่ยวกับ Zimmer Biomet ออกไปนอกบริษัท การสื่อสารข้อมูลก่อนเวลาอันควร อย่างไม่ถูกต้อง หรือปราศจากความชัดเจนอันเหมาะสม—ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารที่อาจดูเหมือนไม่สำคัญ ไม่อาจก่อให้เกิดอันตรายหรือด้วยเจตนาที่บริสุทธิ์เพียงใด—อาจสร้างผลกระทบที่รุนแรงต่อความสามารถในการแข่งขันของบริษัท ราคาหุ้น การพิจารณาคดีที่ค้างอยู่ หรือมูลค่าผู้ถือหุ้นได้

บุคคลที่ละเมิดกฎหมายการค้าโดยใช้ข้อมูลภายในโดยการซื้อขายหลักทรัพย์หรือให้ข้อมูล อาจได้รับโทษทางแพ่งและทางอาญาที่ร้ายแรง แม้มิได้มีส่วนร่วมในการทำธุรกรรมหรือได้รับประโยชน์จากการซื้อขายเป็นการส่วนตัวก็ตาม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ >>>

หลักปฏิบัติในการจัดซื้อ

Zimmer Biomet จัดหาวัสดุและบริการบนพื้นฐานของคุณภาพ ราคา และมูลค่าเท่านั้น เราปฏิบัติต่อพันธมิตรทางธุรกิจของเราอย่างเป็นธรรม เปิดเผย และซื่อสัตย์

ในความพยายามที่จะสนับสนุนชุมชนนานาชาติที่เราก็คเป็นส่วนหนึ่งนั้น Zimmer Biomet ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับซึ่งควบคุมการเปิดเผยข้อมูลและการดำเนินการที่เกี่ยวกับแร่ที่มีข้อขัดแย้ง เราดำเนินกระบวนการตรวจสอบผู้จัดหาสินค้าของเราตามสมควร ในเรื่องของที่มา แหล่งทรัพยากร และห่วงโซ่ของการอารักขาแร่ที่มีข้อขัดแย้ง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่นโยบายการจัดหาสินค้าทั่วโลก >>>

ความคาดหวังต่อพันธมิตรทางธุรกิจ

Zimmer Biomet คาดหวังว่าพันธมิตรทางธุรกิจของเราจะปฏิบัติตามด้วยความซื่อสัตย์สุจริตขั้นสูงเช่นเดียวกับเราและด้วยความมุ่งมั่นในหลักปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจเช่นเดียวกับสมาชิกในทีมของเรา Zimmer Biomet ต้องการให้พันธมิตรทางธุรกิจของเราปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและบทบัญญัติทั้งหมดที่มีอยู่ในเอกสารฉบับนี้ เรายังกำหนดให้พันธมิตรทางธุรกิจต้องปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนอื่น ๆ ของบริษัท รวมถึงคู่มือการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องที่ออกโดยบริษัท

เราเคารพกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ของทุก ๆ ประเทศที่เราได้เข้าไปดำเนินงานและตระหนักถึงความสำคัญของความสัมพันธ์ระหว่างเราและหน่วยงานที่กำกับดูแลเพื่อให้เกิดความราบรื่นในการดำเนินงานธุรกิจ



เราปฏิบัติต่อพันธมิตรทาง
ธุรกิจของเราอย่างเป็นธรรม
เปิดเผย และซื่อสัตย์



หลักจรรยาบรรณและจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ

ส่วนที่ 4

ความเป็นเลิศด้านกฎระเบียบและคุณภาพ

ความมุ่งมั่นของเราต่อคุณภาพ

ข้อจำกัดทางการค้าระหว่างประเทศ

การตรวจสอบและการสอบสวนโดยหน่วยงานของรัฐ



ความมุ่งมั่นของเราต่อคุณภาพ

ผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์ต้องอาศัยความมุ่งมั่นของบริษัทต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ และบริการของเรา ระบบกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและกระบวนการต่าง ๆ ได้รับการปรับใช้และดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ถึงมาตรฐานอันสูงสุดของคุณภาพและความปลอดภัย

สมาชิกในทีมทุกคนมีบทบาทที่สำคัญในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพและกระบวนการต่าง ๆ ของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เราเชื่อใจและพึ่งพาสมาชิกในทีมให้ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ นโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ ที่ใช้บังคับ สมาชิกในทีมได้รับการสนับสนุนให้ตั้งคำถามและแสดงข้อกังวลเกี่ยวกับประเด็นที่อาจจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ และการบริการได้



ข้อจำกัดทางการค้าระหว่างประเทศ

ในฐานะบริษัทระดับโลก Zimmer Biomet ต้องขายและจัดส่งผลิตภัณฑ์ไปยังนานาประเทศอยู่เสมอ เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการนำเข้าและส่งออกและข้อบังคับที่ใช้บังคับในประเทศสหรัฐอเมริกาและในประเทศอื่น ๆ ที่เราเข้าไปดำเนินธุรกิจ

Zimmer Biomet ไม่เข้าร่วมในการทำการค้ากับประเทศที่ถูกมาตรการลงโทษและการคว่ำบาตรลักษณะอื่น ๆ หากไม่ได้รับการอนุมัติอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากองค์กรกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบการค้านานาชาติ (Global Trade Compliance)



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่นโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการค้าขององค์กรทั่วโลก >>>

การตรวจสอบและการสอบสวนโดยหน่วยงานของรัฐ

เป็นครั้งคราวที่เราอาจได้รับการติดต่อหรือร้องขอข้อมูลจากเจ้าหน้าที่สอบสวนของรัฐ บริษัทมีนโยบายที่จะให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับการตรวจสอบและการสอบสวนของรัฐ สมาชิกในทีมต้องไม่ทำลายหรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสาร ให้การเท็จ หรือให้การที่จะนำไปสู่ความเข้าใจผิดแก่เจ้าหน้าที่สอบสวนของรัฐ ทั้งยังต้องไม่พยายามที่จะทำให้สมาชิกในทีมคนอื่น ๆ ให้ข้อมูลที่ผิดหรือข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและ/หรือขัดขวาง ทำให้เข้าใจผิด หรือทำให้การสื่อสารข้อมูลหรือเอกสารไปยังเจ้าหน้าที่ของรัฐล่าช้า สมาชิกในทีมต้องให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ระหว่างการตรวจสอบและสอบสวน

หากสมาชิกในทีมได้รับการติดต่อหรือได้รับการร้องขอข้อมูลจากเจ้าหน้าที่สอบสวนของรัฐ สมาชิกในทีมควรแจ้งให้บุคคลต่อไปนี้ทราบทันที:

- ผู้จัดการของพวกเขา
- ฝ่ายกฎหมายส่วนภูมิภาคและส่วนแผนก
- ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบส่วนภูมิภาค

ฝ่ายกฎหมายและฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบต้องแจ้งไปยังที่ปรึกษาทั่วไปและหัวหน้าฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบทั่วโลกถึงคำร้องขอดังกล่าว สมาชิกในทีมต้องไม่ให้เอกสารแก่เจ้าหน้าที่สอบสวนของรัฐโดยปราศจากการอนุมัติอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากหัวหน้าฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบทั่วโลกหรือที่ปรึกษาทั่วไป

Zimmer Biomet มีระบบและกระบวนการต่าง ๆ ที่ทำให้มั่นใจได้ถึงมาตรฐานด้านคุณภาพและความปลอดภัยสูงสุด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ขั้นตอนการปฏิบัติทั่วโลกเกี่ยวกับการติดต่อกับเจ้าหน้าที่สืบสวนของรัฐ >>>



หลักจรรยาบรรณและจริยธรรมการดำเนินธุรกิจ

ส่วนที่ 5

การติดต่อสื่อสารและการมีส่วนร่วมภายนอกองค์กร

การสื่อสารขององค์กร

หลักปฏิบัติในการโฆษณาและการตลาด

ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลที่เป็นความลับและความลับทางการค้า

การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

การดำเนินงานด้านการกุศล ด้านการศึกษา หรือด้านมนุษยธรรม

กระบวนการและการมีส่วนร่วมทางการเมือง



ในฐานะของบริษัทมหาชนและผู้นำเทคโนโลยีทางการแพทย์ระดับโลก Zimmer Biomet ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติที่เฉพาะเจาะจงในการโฆษณา การตลาด การสื่อสารกับสาธารณชน และการมีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมือง

ยิ่งไปกว่านั้น การคุ้มครองสมาชิกในทีม ลูกค้า และข้อมูลอื่น ๆ นั้นมีความจำเป็นสำหรับการรักษาไว้ซึ่งความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายนอกและภายในของบริษัท

ในฐานะของการเป็นบุคลากรขององค์กรที่มีธรรมาภิบาล เราส่งเสริมการเข้าร่วมและการให้การสนับสนุนองค์กรด้านการกุศล การศึกษา และมนุษยธรรมทั่วโลกอย่างสม่ำเสมอ

การสื่อสารขององค์กร

ในการดำเนินกิจการนั้น เราสื่อสารกับลูกค้า บุคลากรทางการแพทย์ เจ้าหน้าที่ของรัฐ นักวิเคราะห์ทางการเงิน และบุคคลอื่น ๆ ในพื้นที่สาธารณะ การสื่อสารกับกลุ่มคนเหล่านี้ด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง และเหมาะสม คือ สิ่งที่สำคัญในการป้องกันรักษาชื่อเสียงของเราไว้

การสื่อสารทั้งเป็นลายลักษณ์อักษรและทางวาจากับกลุ่มคนภายนอก รวมถึงการกล่าวสุนทรพจน์ การแถลงข่าวหรือการนำเสนอต่าง ๆ ต้องได้รับการตรวจสอบจากฝ่ายการสื่อสารองค์กร และผู้ตรวจสอบอื่น ๆ ที่อาจเกี่ยวข้องก่อนจะนำไปใช้จริง

หากการสื่อสารนั้นเป็นการสื่อสารต่อชุมชนนักลงทุนหรือนักวิเคราะห์ ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ต้องตรวจสอบการสื่อสารนั้นด้วยเช่นกัน

นอกจากนี้ นโยบายนี้ยังใช้กับข้อมูลเกี่ยวกับ Zimmer Biomet ที่สมาชิกในทีมอาจจะโพสต์ทางออนไลน์หรือแชร์ผ่านโซเชียลมีเดียด้วย

*Zimmer Biomet ตระหนักถึง
ความสำคัญของการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักของชุมชนที่เรา
ดำเนินธุรกิจ*

หลักปฏิบัติในการโฆษณาและการตลาด

การโฆษณาและการตลาดนั้นเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จของเรา Zimmer Biomet ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบในท้องถิ่น ภูมิภาค และที่เฉพาะเจาะจงของแต่ละประเทศ ในการควบคุมระเบียบปฏิบัติทางการโฆษณาและการตลาด การโฆษณาและการส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทต้องได้รับการอนุมัติภายในก่อน รวมถึงการได้รับอนุมัติจากฝ่ายกฎหมาย

Zimmer Biomet มีนโยบายที่จะส่งเสริมการขายและทำการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้องตามกฎหมายและโปร่งใส สมาชิกในทีมต้องมีความระมัดระวังในการนำเสนอความสามารถและประโยชน์ของผลิตภัณฑ์หรือบริการให้มีความถูกต้อง การนำเสนอเพื่อการส่งเสริมการขายต่าง ๆ รวมทั้งการอ้างสรรพคุณและการเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ ต้องมีความถูกต้อง สมดุล เป็นธรรม ปราศจากอคติ ไม่กำกวม และสอดคล้องกับฉลากของผลิตภัณฑ์

เช่นเดียวกันนี้ ในการเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ของ Zimmer Biomet กับผลิตภัณฑ์ของบริษัทคู่แข่งต้องทำอย่างเป็นธรรม ยืนยันด้วยหลักฐานได้ และเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ทั้งปวง ผลิตภัณฑ์ของ Zimmer Biomet ต้องไม่ตีตลาดหรือวางขายในทางที่อาจทำให้ผู้คนสับสนกับผลิตภัณฑ์ของบริษัทคู่แข่ง เราไม่ควรดูหมิ่นหรือใส่ร้ายผลิตภัณฑ์ การบริการ หรือพนักงานของบริษัทคู่แข่ง

เราทำการตลาดผลิตภัณฑ์ของเราเพื่อการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองเท่านั้น

เราทำการตลาดผลิตภัณฑ์ของเราเพื่อการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองจากหน่วยงานที่กำกับดูแลหรือจากหน่วยงานของรัฐเท่านั้น

โดยทั่วไปแล้ว Zimmer Biomet ไม่เข้าร่วมในกิจกรรมที่เป็นการโฆษณาบุคลากรทางการแพทย์หรือสถาบันของพวกเขา กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรทางการแพทย์ต้องเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ และระเบียบปฏิบัติของภูมิภาค ทั้งยังต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของมูลค่าตลาดที่เป็นธรรมด้วย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ขั้นตอนทั่วโลกเกี่ยวกับการตลาด >>>

ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลที่เป็นความลับและความลับทางการค้า

สมาชิกในทีมต้องใช้วิจารณญาณอย่างรอบคอบที่สุดในการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลที่เป็นความลับที่เกี่ยวข้องกับ Zimmer Biomet หรือลูกค้าของ Zimmer Biomet แก่สมาชิกในทีมรายอื่น ๆ และต้องเปิดเผยข้อมูลบนพื้นฐานของกฎหมายและเท่าที่จำเป็นเท่านั้น สมาชิกในทีมต้องไม่เปิดเผยหรืออนุญาตให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลที่เป็นความลับใด ๆ ต่อบุคคลที่ไม่ใช่สมาชิกในทีม นอกเสียจากการเปิดเผยนั้นจะได้รับการอนุมัติจากฝ่ายกฎหมายก่อนหรือได้รับคำสั่งตามกฎหมายหรือข้อบังคับที่ใช้บังคับ ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์และเป็นความลับบางอย่างอาจถือว่าเป็น “ความลับทางการค้า” และอาจขอคำปรึกษาฝ่ายกฎหมายเกี่ยวกับวิธีการปกป้องความลับทางการค้า

หากข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ตกไปอยู่ในมือของบุคคลผิดกลุ่ม ไม่ว่าจะโดยอุบัติเหตุหรือโดยเจตนา Zimmer Biomet และลูกค้าของ Zimmer Biomet อาจจะได้รับเสียหายหรือสูญเสียความได้เปรียบทางการแข่งขันได้ สมาชิกในทีมมีหน้าที่ที่ต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ Zimmer Biomet ไว้เป็นความลับแม้หลังจากการจ้างงานของพวกเขาสิ้นสุดลงก็ตาม

สมาชิกในทีมทุกคนมีสิทธิที่จะรักษาความลับของข้อมูลในบันทึกการจ้างงานและข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ค่าตอบแทนและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสมาชิกในทีม โดย

สอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับ* Zimmer Biomet เก็บรวบรวมและคงไว้ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับ เราจำกัดการเข้าถึงข้อมูลเหล่านี้อย่างเหมาะสมและใช้ข้อมูลดังกล่าวเท่าที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจตามกฎหมายเท่านั้น รวมไปถึงการบริหารความรับผิดชอบของฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

การใช้เครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าของ Zimmer Biomet ต้องเป็นไปตามนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ ของบริษัท Zimmer Biomet ให้ความเคารพแก่ทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นและจะไม่ทำการละเมิดสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า และ/หรือลิขสิทธิ์ที่สมบูรณ์ของผู้อื่นโดยเจตนา สมาชิกในทีมที่เชื่อว่าบริษัทอื่นกำลังละเมิดสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า หรือลิขสิทธิ์ของ Zimmer Biomet ควรติดต่อฝ่ายกฎหมาย

(ต่อ...)

ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลที่เป็นความลับและความลับทางการค้า...

อะไรคือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลที่เป็นความลับและความลับทางการค้า

ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์

ทรัพย์สินทางปัญญา เช่น ความลับทางการค้า (ดูด้านล่าง) ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า และลิขสิทธิ์ รวมทั้ง แผนธุรกิจ การตลาด และบริการ แนวคิดในด้านวิศวกรรมและการผลิต การออกแบบ ฐานข้อมูล บันทึก ข้อมูลเกี่ยวกับเงินเดือน ข้อมูลและรายงานทางการเงินที่ไม่ได้รับการตีพิมพ์

ข้อมูลที่เป็นความลับ

ข้อมูลทั้งหมดที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะซึ่งอาจจะเป็นประโยชน์ต่อคู่แข่งหรือสร้างความเสียหายให้กับบริษัทหรือลูกค้าได้หากถูกเผยแพร่ออกไป นอกจากนี้ ข้อมูลที่เป็นความลับนั้นยังรวมถึงข้อมูลที่ถูกใช้เพื่อระบุตัวตนของผู้ป่วยซึ่งใช้ผลิตภัณฑ์ของ Zimmer Biomet

ความลับทางการค้า

รูปแบบของทั้งข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์และเป็นความลับ ตามกฎหมายของรัฐบาลกลางและรัฐ ข้อมูลที่มีคุณค่าทางเศรษฐกิจที่เป็นอิสระที่เกิดจากการที่ผู้อื่นไม่ทราบซึ่งข้อมูลนี้ และไม่อาจตรวจสอบได้โดยง่าย คือความลับทางการค้า หาก Zimmer Biomet ใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับ



การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

ในฐานะของบริษัทมหาชน Zimmer Biomet ได้รักษาไว้ซึ่งมาตรฐานว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลและการแจ้งประกาศต่อสาธารณะ. การเปิดเผยข้อมูลและการแจ้งประกาศทั้งหมดที่กระทำโดย Zimmer Biomet ไปยังผู้ถือหุ้นหรือกลุ่มนักลงทุนจะต้องถูกต้องและสมบูรณ์ นำเสนอข้อมูลที่จะเปิดเผยอย่างเป็นธรรม (ไม่ว่าจะเป็นสถานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน กระแสเงินสด สภาพคล่องของ Zimmer Biomet หรือข้อมูลอื่นใด) และจะต้องถูกนำเสนอบนพื้นฐานของข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์

สมาชิกในทีมอาจถูกเรียกมาให้หรือตรวจสอบข้อมูลของ Zimmer Biomet ที่จะใช้ยื่นต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งสหรัฐอเมริกา หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ หรือเปิดเผยต่อสาธารณะในลักษณะอื่น ๆ ก็ตาม Zimmer Biomet คาดหวังว่าสมาชิกในทีมทุกคนจะมีความรับผิดชอบอย่างจริงจังและให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยปราศจากอคติ ถูกต้องและสมบูรณ์เพื่อการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนเป็นธรรม ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเข้าใจได้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่นโยบายนักลงทุนสัมพันธ์ทั่วโลก (ระเบียบข้อบังคับ FD) >>>

การดำเนินงานด้านการกุศล ด้านการศึกษา หรือด้านมนุษยธรรม

Zimmer Biomet อุทิศตนให้กับชุมชนที่เราดำเนินกิจการอยู่ โดยการสนับสนุนการเข้าร่วมและการสนับสนุนองค์กรและกิจกรรมทางการกุศล การศึกษา และมนุษยธรรม ซึ่งการสนับสนุนดังกล่าวต้องไม่นำไปใช้เพื่อการโน้มน้าวการตัดสินใจในการซื้อ การเช่า การแนะนำ การใช้ การส่งจ่าย หรือการตัดสินใจเกี่ยวกับความคุ้มครองในประกันสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือการบริการของ Zimmer Biomet อย่างไม่เหมาะสม



กระบวนการและการมีส่วนร่วมทางการเมือง

เจ้าหน้าที่ของรัฐมักต้องการข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและถูกต้องซึ่งจะใช้เป็นฐานการตัดสินใจของพวกเขา บางครั้ง Zimmer Biomet จะเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับกฎหมายที่อาจส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ทางธุรกิจ สมาชิกในทีม หรือลูกค้าของ Zimmer Biomet ผ่านโฆษณาที่ได้รับมอบหมาย เราปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการวิ่งเต้นหรือการพยายามโน้มน้าวเจ้าหน้าที่ของรัฐ อย่างไรก็ตาม Zimmer Biomet ไม่ให้เงินสนับสนุนทางการเมืองใด ๆ





หลักจรรยาบรรณและจริยธรรมการดำเนินธุรกิจ

ส่วนที่ 6

การใช้หลักปฏิบัติ

ความคาดหวัง

กลักรายงาน: การรายงานการฝ่าฝืนกฎที่ได้ทราบมาหรือสงสัย

การไม่ตอบโต้เอาคืน

ความขัดแย้ง

การละเว้น



หลักจรรยาบรรณได้กำหนดหลักการและมาตรฐานทางจริยธรรมซึ่งมีผลใช้บังคับกับสมาชิกในทีมทุกคน

คุณถูกคาดหวังให้ปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานทางจริยธรรมที่ถูกระบุไว้ตามหลักปฏิบัติและนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ ของ Zimmer Biomet

สมาชิกในทีมควรหลีกเลี่ยงแม้กระทั่งพฤติกรรมที่อาจถูกเข้าใจว่าไม่เหมาะสม

Zimmer Biomet คาดหวังว่าสมาชิกในทีมทุกคนและพันธมิตรทางธุรกิจจะอ่าน ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ นอกจากการเข้ารับการฝึกอบรมให้ครบถ้วนอยู่เป็นประจำแล้ว สมาชิกในทีมต้องลงลายมือชื่อรับทราบเป็นลายลักษณ์อักษรว่าตนได้อ่าน ทำความเข้าใจ และเห็นด้วยกับการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณด้วย



กล่าวยานางาน: การรายงานการฝ่าฝืนกฎที่ได้ทราบมาหรือสงสัย

บางครั้ง สมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจอาจได้รับรู้หรือสงสัยว่าสมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจรายอื่นอาจได้ทำการฝ่าฝืนนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ ของบริษัท หรือกฎหมาย กฎระเบียบ และหลักปฏิบัติของอุตสาหกรรมที่ใช้บังคับ

สมาชิกในทีมและพันธมิตรทางธุรกิจต้องรายงานข้อกังวลหรือการฝ่าฝืนกฎที่ได้ทราบมาหรือสงสัยว่าอาจเกิดขึ้น โดยตรงไปยังผู้จัดการ ผู้บังคับบัญชาของตน ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือผ่านสายด่วน Speak Up ของบริษัท หากมีสมาชิกในทีมและพันธมิตรทางธุรกิจสามารถเลือกที่จะรายงานผ่านช่องทางการรายงานภายนอกได้ ข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางการรายงานภายนอกมีอยู่ใน [เว็บไซต์สายด่วน Speak Up](#) ของบริษัท

เรามีความพยายามอันสูงสุดที่จะรายงานการฝ่าฝืนกฎดังกล่าวโดยทันที ซึ่งการกระทำเช่นนี้อาจช่วยให้ Zimmer Biomet ป้องกันการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือผิดจริยธรรมไม่ให้เกิดขึ้นหรือดำเนินต่อไปได้ นอกจากนี้ ยังป้องกันไม่ให้เกิดสถานการณ์ที่ความรุนแรงขึ้น

ต่อ... »

กิจกรรมที่ได้ทราบมาหรือเป็นที่สงสัยซึ่งจำเป็นต้องรายงาน

การฝ่าฝืนกฎหมาย ข้อบังคับ หรือหลักปฏิบัติของอุตสาหกรรมที่ใช้บังคับ

การฝ่าฝืนข้อกำหนดแผนการดูแลสุขภาพของรัฐบาลกลาง ประเทศสหรัฐอเมริกา

การฝ่าฝืนหลักปฏิบัติ

การฝ่าฝืนนโยบายและขั้นตอนต่าง ๆ

ข้อกังวลเกี่ยวกับการบัญชี การควบคุมการบัญชีภายใน หรือเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสอบบัญชีของ Zimmer Biomet

การรายงานและตัวตนของผู้รายงานจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยสอดคล้องกับข้อกำหนดและความมุ่งมั่นของบริษัทเพื่อที่จะตรวจสอบการรายงานดังกล่าว และข้อกำหนดตามกฎหมายว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ สมาชิกในทีมและพันธมิตรทางธุรกิจอาจเลือกรายงานโดยไม่ระบุชื่อผ่านช่องทางสายด่วน Speak Up ได้ เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น


รายงานทั้งหมดควรดำเนินการโดยสุจริต “โดยสุจริต” มิได้หมายความว่าสมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้อง แต่หมายถึงสมาชิกในทีมเชื่อว่าเขาหรือเธอกำลังให้ข้อมูลที่เป็นความจริง

การไม่สามารถที่จะรายงานการฝ่าฝืนที่ได้ทราบมาหรือสงสัยนั้นอาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญ สมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจที่ฝ่าฝืนหลักจรรยาบรรณ การไม่สามารถที่จะรายงานปัญหาที่อาจเกิดขึ้น การปิดบังข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นจริงหรือที่น่าสงสัย หรือความผิดพลาดในลักษณะอื่นในการให้ความร่วมมือในการทำการตรวจสอบหาความจริง ต้องได้รับการลงโทษทางวินัยตามความเหมาะสม ซึ่งอาจรวมไปถึงการเลิกจ้างงานหรือการให้บริการ

ไม่ควรรายงานเพื่อวัตถุประสงค์ในการคุกคามหรือข่มเหง สมาชิกในทีมที่ทำการรายงานเท็จโดยเจตนาจะได้รับการลงโทษทางวินัย

สมาชิกในทีมและพันธมิตรทางธุรกิจอาจรายงานการละเมิดที่อาจเกิดขึ้นผ่านช่องทางเหล่านี้

 zimmerbiomet.com/speakup

 โทร **1-800-461-9330** (ไม่เสียค่าใช้จ่ายในประเทศสหรัฐอเมริกา แคนาดา และเปอร์โตริโก)

หมายเลขโทรศัพท์สำหรับสมาชิกในทีมที่อยู่นอกประเทศสหรัฐอเมริกา แคนาดา และเปอร์โตริโก สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของสายด่วน Speak Up ซึ่งอยู่ด้านล่างของส่วน ‘โทรหาเรา’

 ข้อความ **1-574-406-1958** (หากอยู่ในอเมริกาเหนือ)

 compliance.hotline@zimmerbiomet.com

การไม่ตอบโต้เอาคืน

Zimmer Biomet ห้ามการตอบโต้เอาคืนต่อสมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจที่รายงานการฝ่าฝืนการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือกฎหมายที่ได้ทราบมาหรือสงสัยโดยสุจริต

สมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจที่รู้สึกว่าตนกำลังถูกตอบโต้เอาคืนควรจะรายงานเหตุการณ์ดังกล่าวต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือสายด่วน Speak Up

สมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจอาจแจ้งคำถามหรือข้อกังวลต่อ Zimmer Biomet ผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่งดังกล่าวได้ สมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจควรเลือกวิธีรายงานที่พวกเขาารู้สึกสบายใจที่สุด

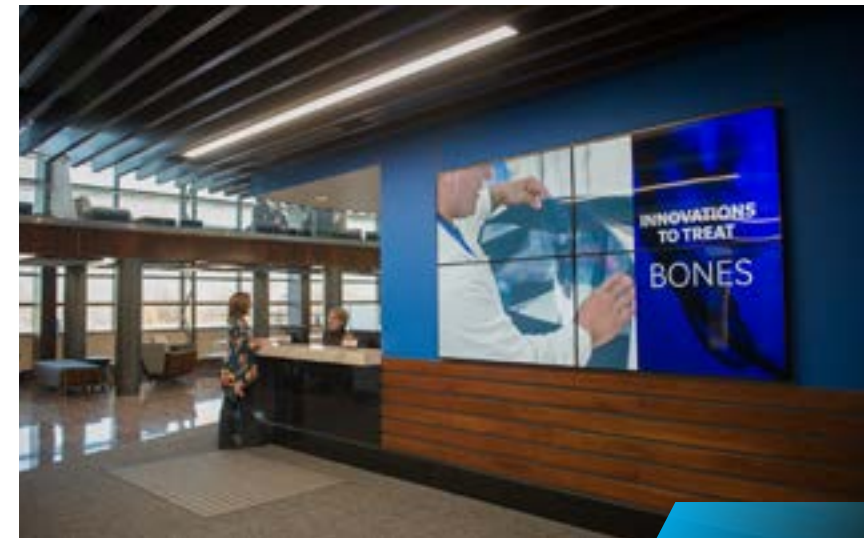
เพียงแต่การถามคำถามกับสมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รายงานเรื่องการฝ่าฝืนอาจถือได้ว่าเป็นการตอบโต้เอาคืน เนื่องจากอาจทำให้สมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจนั้นรู้สึกว่าเขาได้กระทำการที่ผิดโดยการรายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น หรือรู้สึกว่าน่าจะใช้ช่องทางการรายงานอื่นแทน

สมาชิกในทีมผู้ซึ่งกระทำการตอบโต้เอาคืนต่อสมาชิกในทีมหรือพันธมิตรทางธุรกิจรายอื่นที่ได้รายงานการฝ่าฝืนกฎหมายหรือจริยธรรมของเราที่ได้ทราบมาหรือสงสัย ถือเป็นการฝ่าฝืนหลักจรรยาบรรณ และจะถูกลงโทษทางวินัย สูงสุดรวมถึงการเลิกจ้าง

ความขัดแย้ง

หลักจรรยาบรรณให้แนวทางเกี่ยวกับกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับในที่ที่ Zimmer Biomet ดำเนินกิจการ อย่างไรก็ตาม กฎหมายและกฎระเบียบเหล่านี้มักจะมีข้อขัดแย้งและมักจะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ หากมีความขัดแย้งกันระหว่างหลักปฏิบัติกับกฎหมายหรือข้อบังคับ ข้อกำหนดที่เข้มงวดที่สุดจะถูกนำมาใช้บังคับ

สมาชิกในทีมที่เชื่อว่าจะมีความขัดแย้งเกิดขึ้นระหว่างหลักจรรยาบรรณกับกฎหมายหรือกฎระเบียบ โปรดติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ



การละเว้น

การละเว้นบทบัญญัติในหลักปฏิบัติอาจมีความเหมาะสมในบางกรณี สมาชิกในทีมที่ต้องการขอการละเว้นต้องพูดคุยกับผู้จัดการหรือผู้บังคับบัญชาของตน ซึ่งจะติดต่อฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่อไป เว้นแต่ได้รับการอนุมัติก่อนล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบทั่วโลก บทบัญญัติทุกข้อของหลักจรรยาบรรณล้วนมีผลใช้บังคับ

การละเว้นหลักจรรยาบรรณสำหรับเจ้าหน้าที่บริหารหรือคณะกรรมการของ Zimmer Biomet ทำได้โดยคณะกรรมการบริหารเท่านั้นและต้องเปิดเผยให้ทราบทันทีตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

Zimmer Biomet สนับสนุนการทบทวนหลักปฏิบัติเป็นระยะ ๆ เพื่อพิจารณาว่าควรมีการแก้ไขใหม่หรือไม่และทำการแก้ไขตามความจำเป็น





สำนักงานใหญ่ขององค์กร

1800 W Center St Warsaw, IN 46580

zimmerbiomet.com

มีผลบังคับใช้: เมษายน 2022